



Informe de Gestión 2017



Aura Isabel Orozco Vega



INFORME DE GESTIÓN 2017

INTRODUCCIÓN

En este Informe de Gestión del año 2017, se muestra a la Empresa Social del Estado Hospital Psiquiátrico San Camilo, como una institución sólida y robusta, que pese a los devenires del mercado y la situación del sector, continua siendo una empresa líder en el departamento de Santander y referente para todo el país, estando enfocada en prestar servicios de salud mental seguros y de calidad, y trabajando siempre basada en su misión, visión y valores; una institución que presta servicios pensando siempre en sus grupos de interés y su relación con ellos.

Los colaboradores de Empresa Social del Estado Hospital Psiquiátrico San Camilo, continúan enfocados en mejorar día a día para lograr los objetivos propuestos por la institución en el periodo 2016-2020.

AURA ISABEL OROZCO VEGA

NUESTRA MISIÓN

ACTUALIZACIÓN DE PROTOCOLOS

Dando inicio a la vigencia 2017 se dio prioridad a la actualización de protocolos, logrando actualizar trece (13) en total, dentro de los que se encuentran guía de aplicación TEC, manejo de enfermería en riesgo de caída, manejo de enfermería en paciente agitado, entre otros. Estas actualizaciones se realizaron teniendo en cuenta los momentos de pre-test y pos-test. Así mismo se llevó a cabo la socialización de los mismos con todo el grupo misional de acuerdo a su pertinencia.



SEGURIDAD DEL PACIENTE

Enfocados en brinda un servicio seguro para nuestros pacientes, se llevaron a cabo diferentes acciones, contribuyendo a mejorar este aspecto dentro de los servicios ofrecidos por la E.S.E.

Difusión y conocimiento de Política de Seguridad del Paciente y Trato Humanizado

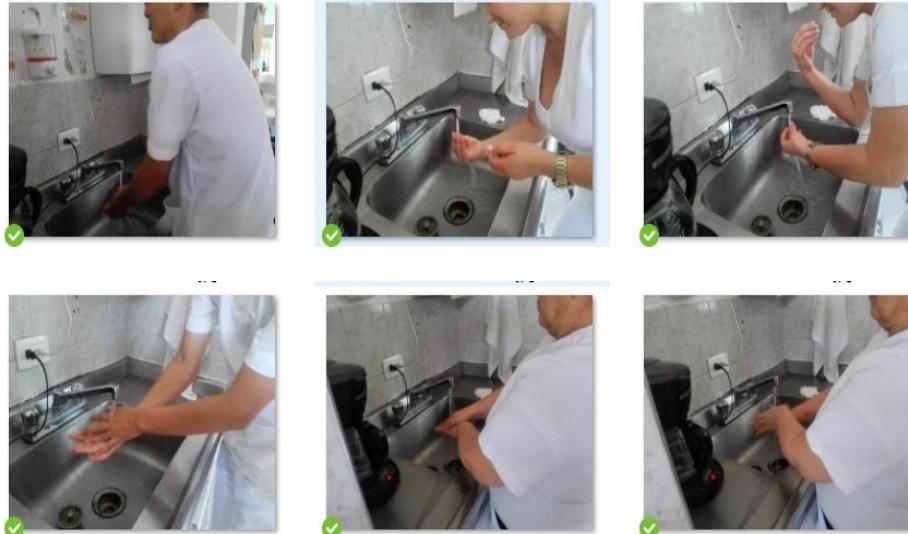


En el tema de Seguridad del paciente liderado por coordinación de enfermería se realizaron actividades sobre trato humanizado y política de seguridad del paciente, dirigido al personal misional que se encuentra en los servicios de hospitalización.



Actividades de Lavado de manos

De manera periódica y con el fin de disminuir el riesgo biológico dentro de los servicios hospitalarios, se intensifico la campaña de lavado de manos dirigido funcionarios de la institución y en todos los servicios misionales.



Mejoramiento de la Infraestructura



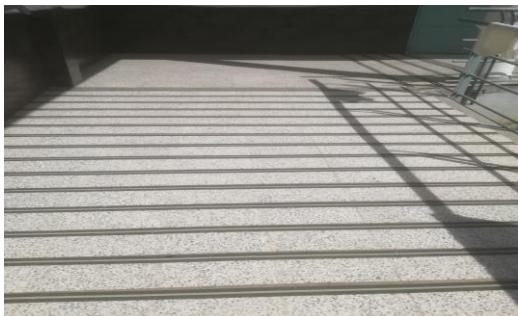


Nuestro servicio de Clínica Intrahospitalaria mostró ser el servicio con mayor número de intentos de fuga en la vigencia presentada, por tal motivo se llevaron a cabo acciones de mejoramiento de infraestructura en aquellos puntos débiles usados para la evasión de las instalaciones.

Así mismo se realizó el resane y pintura general del Servicio de Farmacodependencia A, en busca de mantener la buena imagen institucional para el uso de nuestros pacientes.



Seguridad en Clínica Mujeres



Con el fin de mejorar la seguridad de los pacientes ubicado en el servicio de clínica mujeres, ante el riesgo de caídas, se instaló cinta antideslizante en los lugares de mayor peligro dentro del servicio.

Reductores de Velocidad

En prevención de accidentes de tránsito con los pacientes en sus espacios de visita y rehabilitación, se realizó la instalación de reductores de velocidad en las áreas comunes por donde transitan vehículos en la institución.



Programas con el Sena



Gracias a las gestiones realizadas, se logró que desde el mes de febrero de 2017 se retomara el programa de panadería en convenio con el SENA para los pacientes de Fármaco, Hospital Día e inimputables.

Día Internacional de la Niñez



Con el apoyo de entidades como CAJASAN, UNA y la Fundación Parches, el programa infantil del Hospital Psiquiátrico San Camilo, en cabeza de la psicóloga, Lucila Gómez Díaz, realizó la celebración del día internacional de la niñez, con la participación de los menores que se encuentran asistiendo a tratamiento con los profesionales de psiquiatría infantil, psicología y neuropediatría.

La fundación Corazón en Parches fue la encargada de la animación de la jornada, realizaron actividades lúdicas recreativas orientadas a brindar espacios de reencuentro con la

naturaleza y descubrimiento de la sensibilidad en un festival de pintura con vinilos, donde los menores plasmaron sus expresiones artísticas en un mural del hospital.

Programa Yo Leo

Con la finalidad de incentivar la lectura y promover la cultura en los usuarios de nuestra institución, durante 2017 se llevó a cabo el taller -programa: "Yo Leo", del Instituto Municipal de Cultura de Bucaramanga. Este taller fue dirigido por el escritor y lector Carlos





Arnulfo Arias y los libros con que se realizó la actividad, fueron donados por funcionarios, contratistas y usuarios de la institución en campaña realizada con anterioridad.

Acciones de Promoción y prevención para los pacientes.



Con el fin de realizar acciones de prevención de la salud a los pacientes Crónicos de la Entidad, se realizó gestión con el ISABÚ y se logró se llevarán a cabo citologías, vacunación , examenes de antigeno prostático entre otros. Estos examenes fueron realizados a nuestros sesenta y cinco (65) pacientes crónicos (Adultos Mayores).

Capacitaciones al personal

Siendo nuestro personal el principal instrumento para un servicio de salud de calidad, la E.S.E en el año 2017 llevo a cabo una serie de capacitaciones con el fin de fortalecer y recordar conocimiento, afinar los procesos y mejorar la atención a nuestros pacientes.

En coordinación con la Universidad Autónoma de Bucaramanga, se llevó a cabo capacitación sobre Reanimación cardiopulmonar (parte teórica) dirigido al personal de clínica intrahospitalaria.



Junto con oficina de seguridad y salud en el trabajo, se coordinó y llevo a cabo un curso de Reanimación Cardio-pulmonar RCP Básico, dirigido a auxiliares de enfermería, camilleros y conductores de ambulancia. Se logró la participación de más de 20 funcionarios quienes fueron certificados por dos años en reanimación. Esta actividad fue liderada en conjunto con la ARL COLMENA.



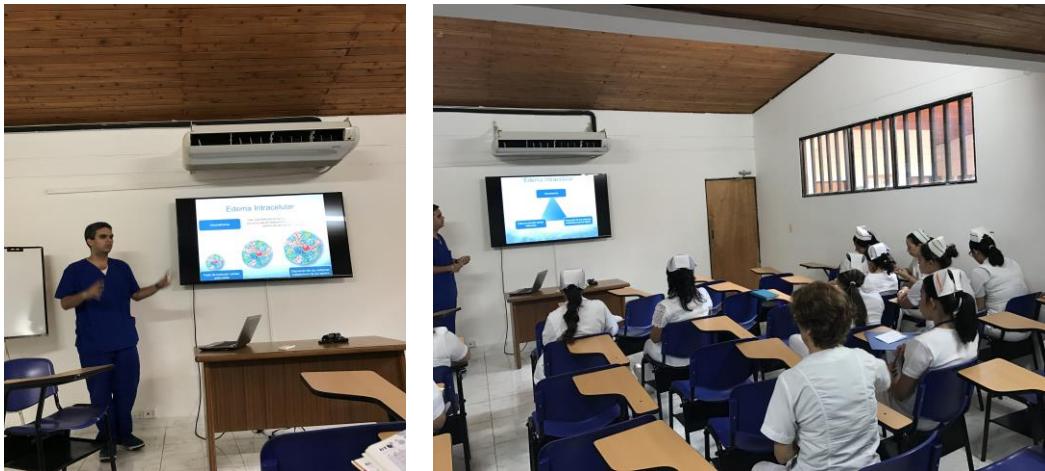
Como parte de los compromisos de Comités de Seguridad del Paciente, se llevaron a cabo reuniones semestrales con el personal de enfermería para socializar las rutas internas y municipales de violencia de género y maltrato.



En coordinación con la Secretaría de salud, se realizaron capacitaciones sobre protocolo de manejo de pacientes con Tuberculosis, dirigido al personal asistencial (médicos y enfermeras).

Como actividades dentro de los Planes de Mejoramiento del Comité de Seguridad del Paciente, se efectuaron capacitaciones por parte de los médicos y enfermeras jefes de servicio, al personal a su cargo para

minimizar los riesgos de fugas y suicidio. Esta actividad se realizó con los servicios de urgencias y hospitalización.



Jornadas De Vacunación



A partir del mes de marzo, se realizaron jornadas de vacunación contra la Hepatitis B, dirigidas a los funcionarios misionales y administrativos de la E.S.E. Esta actividad fue realizada por el área de Seguridad y Salud en el trabajo en pro de efectuar cumplimiento con los esquemas de antígenos al día cuando menos cada cuatro (4) años.



Investigación

Como parte de los convenios Docencia – Asistenciales celebrados con las diferentes Universidades del Departamento, la subdirección Científica de la E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo en conjunto con los estudiantes, presento al comité de Historias Clínicas las investigaciones:

- “Evaluación de estudio de cambios de motivacional en la población de rehabilitación de conductas adictivas de la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo” (UNAB)
- “Asociación entre polimorfismos de un solo nucleótido en 6 genes candidatos con el trastorno de depresión Mayor en una cohorte de pacientes psiquiátricos de la ciudad de Bucaramanga” (UNIMINUTO).

APOYO A NUESTRA MISIÓN

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Celebración De Convenio Para Habitantes De Calle



psicoactivas en el departamento de Santander.

En el mes de julio se logró la firma del convenio interadministrativo con el departamento de Santander para implementar programas de sensibilización, acompañamiento e intervención para la población vulnerable habitante de calle y consumidores de sustancias

Inauguración Bloque Administrativo



A mediados del año 2017, se concluyó con la remodelación del bloque administrativo de la E.S.E. cuyo inicio se dio en la vigencia 2016. El objetivo principal de esta obra, fue el de optimizar las condiciones laborales de los funcionarios y renovar la imagen estructural para acoger cómodamente a la comunidad a la cual servimos. Esta amplia edificación cuenta con modernos acabados, pensando en la optimización de espacios y el ahorro en energía.

Remodelación Servicio Crónicos Mujeres



En 2017 se continuó con la obra por medio de la cual se remodelaba el servicio Crónicos Mujeres. Esta obra dio inicio a finales de la vigencia 2016 y se espera culminar a mediados del 2018, toda vez que se han presentado diversos imprevistos que han retrasado su entrega.

Estudio de Suelos

Con el fin de resguardar la seguridad de nuestros pacientes, colaboradores e infraestructura existente, se llevó a cabo la contratación de un estudio de suelos para la escarpa ubicada en el lado sur de los predios de la E.S.E.

Esto teniendo en cuenta la alta sismicidad, la erosión, los deslizamientos de tierra del sector donde nos encontramos ubicados, sumado drástico cambio climático, que actualmente han generado alertas de posibles riesgos.

Vinculados Con Los Eventos Académicos

Dentro del marco de actividades programadas en el XIII Simposio anual de actualización en psiquiatría y salud mental, organizado por la Universidad de Santander, el Hospital Psiquiátrico San Camilo se integró a la programación académica, realizando un taller con el equipo de profesionales y especialista dirigido a toda la comunidad, con la temática “Adicciones”.



La organización del taller, contó con la dirección del Doctor Edward Fabián Arraut, médico especialista en psiquiatría, la doctora Diana Rico Vega, sicóloga y la enfermera jefe de servicios de fármaco A, Marcela García Santos, todos especialistas en adicciones de nuestro Hospital.

Referentes en salud mental



En el mes de junio, recibimos de la ciudad de Tunja, a la delegación de la E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, conformada por el gerente Dr. Jairo Santoyo y su equipo de trabajo, quienes interesados por la amplia trayectoria y liderazgo que nos caracteriza como la primera opción en salud mental en el nororiente colombiano, intercambiaron con la E.S.E Hospital Psiquiátrico san Camilo, experiencias y socializaron los servicios que se prestan a la comunidad en general.

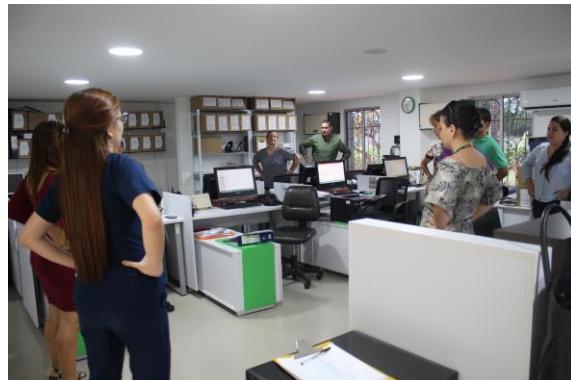
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PLAN DE BIENESTAR

Desde el área de talento humano junto con la Gerencia y el Comité de bienestar de la E.S.E, a lo largo del año se desarrollaron actividades orientadas a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del empleado, su nivel de vida. Se realizaron actividades como;

Pausas Activas

Con el apoyo del personal de estudiantes de noveno semestre de Fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán, el área de Seguridad y Salud en el trabajo, llevó a cabo un programa de pausas activas con la finalidad de mejorar las condiciones de salud en el trabajo, evitar el sedentarismo laboral, reducir la fatiga laboral, estrés y prevenir lesiones osteomusculares que se deben a la exposición del riesgo biomecánico, revitalizando la energía corporal, refrescando la mente y preparando el cuerpo para continuar con las jornadas laborales. Este programa se desarrolló durante toda la vigencia 2017.



Celebración del dia de la Secretaria

Con el fin de exaltar la labor de nuestro talento Humano en el area de secretaria y auxiliares administrativas, se realizó una jornada lúdica recreativa con el fin de celebrar el día de la Secretaria. Esta fue complementada con la entrega de detalles a las homenajeadas.



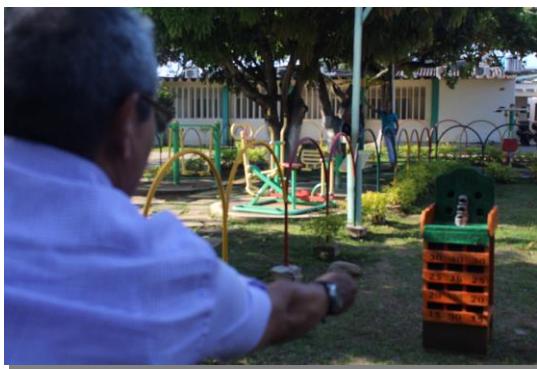
Dia Internacional de Enfermeria

Como parte del homenaje a nuestro personal misional en el Dia Internacional de Enfermeria, se ofreció una serenata de mariachis y se realizó la entrega de un botón conmemorativo al día.



Actividades Deportivas

Con el fin incentivar la recreación y el deporte, se realizaron campeonatos de tejo, rana y micro futbol y como cierre de las actividades, se llevó a cabo una ceremonia de premiación a los competidores y celebración con todo el personal integrante de la E.S.E. Estas actividades fueron realizadas en conjunto con el Sindicato Integrasalud.



PROGRAMA DE ESTIMULOS E INCENTIVOS



La E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo, tiene dentro de sus objetivos y responsabilidades contribuir con la motivación de sus funcionarios generando ambientes de trabajo bajo condiciones que favorezcan el desarrollo de la creatividad, identidad y participación, por tal motivo llevo a cabo reconocimiento a los funcionarios con mayor tiempo de servicio a la institución como lo son 25, 30 y más de 30 años de servicio ininterrumpido; para esto en ceremonia de clausura de los juegos,



hizo entrega de un documento tipo pergamo con el reconocimiento de gratitud hacia los colaboradores. En total fueron homenajeados dieciocho (18) funcionarios dentro de los cuales, una con 25 años de servicio, cuatro con treinta (30) años y los otros trece con más de treinta años en la E.S.E. El empleado con mayor tiempo en la institución cuenta con 37 años de labores.

Plan Integral De Capacitaciones (Pic)

Siendo el avance y actualización de conocimiento en el personal, un propósito de la institución, el Plan Institucional de Capacitaciones PIC 2017, contó con diversos temas para el personal tanto asistencial como administrativo. Para su desarrollo, se logró contar con el apoyo de diferentes instituciones educativas que contribuyeron con su experiencia a mejorar las habilidades y competencias de los funcionarios. Se llevaron a cabo más de treinta actividades para un cumplimiento del 100% de lo planeado.

Elecciones

Durante la vigencia se procedió a realizar el proceso de elección de los Representantes de los empleados a los siguientes comités:

- ✓ Comité de Convivencia Laboral
- ✓ Comisión de Personal
- ✓ COPASST





Sistema de Información y Gestión del Empleo Público SIGEP



En coordinación con el Departamento Administrativo de la Función Pública y la Contraloría de Santander se dio inicio al proceso de vinculación de la información institucional y de todos los funcionarios a la plataforma SIGED. Se realizó el acompañamiento y seguimiento en el cargue de las hojas de vida de 77 funcionarios activos y contratistas (11). A 31 de diciembre el cargue fue del 100%.

Pasivos de Colombia “PASIVOCOL”

En 2017 Ministerio de Hacienda y Crédito Público, realizó capacitación en la forma de alimentar la plataforma PASIVOCOL con toda la información pertinente a los funcionarios activos, retirados y pensionados de nuestra institución, buscando se realice el respectivo cálculo actuarial de cada funcionario. Los pasivos actuales por este rubro de la E.S.E, se encuentran con cálculo actuarial a 2014 y se espera obtener un cálculo más actualizado, lo cual será una meta para la siguiente vigencia.

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Accidentalidad

Los accidentes laborales presentados en la vigencia 2017 que fueron reportados a la ARL colmena fueron los siguientes:

FRECUENCIA	CANT	Trabajadores	%
Enero	1	77	1.3
Febrero	2	77	2.5
Marzo	3	77	3.8
Abril	1	77	1.3
Mayo	1	77	1.3
Junio	2	77	2.5
Julio	2	77	2.5
Agosto	2	77	2.5
Septiembre	0	77	0.0
Octubre	0	77	0.0
Noviembre	1	77	1.3
Diciembre	0	77	0.0
Total accidentes	15	77	19%

De acuerdo a la tabla se presentaron 15 accidentes e incidentes laborales en la vigencia 2017, la mayor causa presentada fue por golpe o contusión o aplastamiento que presento 6 casos, estos ocasionados por el tipo de paciente manejado en la E.S.E. Los accidentes cuentan con su respectiva investigación, seguimiento y acciones de mejora.

Campañas Preventivas

A lo largo de este año se han desarrollado campañas y actividades, medicinas preventivas orientadas, a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de los empleados de la Ese Hospital Psiquiátrico San Camilo, entre ellas se destacan:

Hospital Seguro

Se llevó a cabo la celebración del día nacional de la seguridad y salud en el trabajo, y el hospital acogió importante celebración el 28 de Julio del 2017 con el lanzamiento de las campañas Chequéate, Mídate y Muévete dando charlas de concientización y el manejo de una vida saludable, comiendo sana mente, haciendo ejercicio y manteniendo un vínculo estrecho con nuestro médico laboral y seguimiento de actividades de mantenimiento hospitalario.

Brigada de Emergencias



La E.S.E cuenta con una brigada de emergencia compuesta por 30 funcionarios capacitados en tres tipos de niveles de acuerdo a la complejidad de la atención.

Esta brigada es capacitada de manera mensual y extramural en la sede de Comfenalco con el apoyo de la ARL Colmena, se trabajan temas como Plan



Hospitalario de Emergencias, Trabajo en equipo, Supervivencia, Soporte Vital Básico, entre otros.

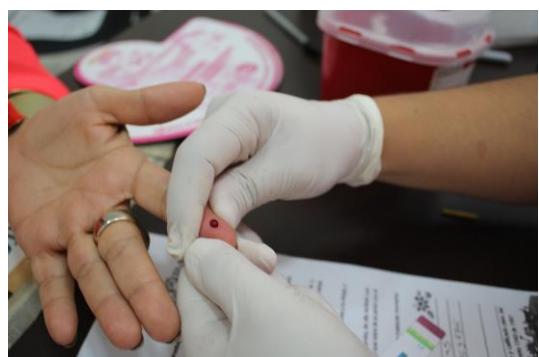
Sistema de Vigilancia Epidemiológica Psicosocial

En busca de mitigar el riesgo psicosocial como factor importante en nuestra institución, se llevaron a cabo diferentes actividades como juegos de destreza mental y comunicación asertiva, entre otros, tratando la monotonía, la exposición a los pacientes y los altos niveles de estrés laboral

Además, se realizó la aplicación de la BACTERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL emitida por el Ministerio de Salud, en la resolución 2646 del 2008, la cual establece que los trabajadores deben estar prevenidos, intervenidos y monitoreados permanentemente de la exposición de factores de riesgo psicosocial en el trabajo.

Sistema de Vigilancia Epidemiológica Cardiovascular

Durante el 2017 se realizó la intervención de prevención de riesgo cardiovascular con los trabajadores del Hospital Psiquiátrico, por medio de la toma tensión arterial, perímetro abdominal peso, glucómetros, nivel de actividad física, consumo de frutas y verduras, trazabilidad de familiares con diabetes y colesterol. Cada uno de estos seguimientos se evidencia en las fichas individuales por funcionario.



Hábitos Saludables

En 2017 se implementó la campaña **MÍDETE**, con el fin de mejorar los hábitos de alimentación y realizar la prevención y mitigación de las enfermedades cardiovasculares y metabólicas de los funcionarios de la E.S.E. Para esto se realizaron talleres nutricionales de abordaje grupal en temas de alimentos saludables, combinación correcta de los alimentos, jugos saludables, entre otros.

Semana de La Salud



En la semana comprendida entre el 25 y 29 de septiembre, se llevó a cabo la semana de la Salud en la cual se tuvo como principal objetivo, la motivación del seguimiento de medicina preventiva por medio de actividades que fortalecieran la seguridad y salud en el trabajo.

Esta semana fue organizada y llevada a cabo por la subdirección administrativa en conjunto con el área de Sistemas Integrados de Gestión quienes con el apoyo de más de diez empresas que se vincularon al evento, lograron se desarrollara actividades de autocuidado, prevención de riesgos psicosociales, hábitos de vida saludables, sensibilización seguridad vial, salud visual y oral, prevención de emergencias familiares, masajes terapéuticos, tips de automaquillaje, spa relajante, prueba de



Helicobacter – y – Pillory – demostración gliconutrientes, higiene facial, entre otros.

Como parte de las actividades, se presentó el reconocido comediante Edgar Sánchez Torres, más conocido como “Junifero” quien con sus múltiples personajes, logró brindar un espacio de risas y entretenimiento

Simulacro De Emergencia



El 1 de diciembre en el establecimiento del Hospital Psiquiátrico San Camilo, se llevó a cabo el Simulacro de Emergencia, el hospital espera se haya cumplido el objetivo principal de esta actividad, “aprender a estar preparado y prevenido ante cualquier emergencia”. De esta manera cuando se presente algún evento alarmante, todo el personal asistencial y administrativo, esté capacitado para afrontarlo de la mejor manera.

El simulacro en esta ocasión registro un sismo, un conato de incendio en parte de las instalaciones por escape de gas, así como la evacuación de los heridos resultantes. Se contó con el apoyo de organismos como el Comité Hospitalario de Emergencia CHE, la ARL Colmena y la colaboración de Organismos de Desastres y Emergencias como la Cruz Roja,



Bomberos de Bucaramanga, entre muchos otros.

GESTIÓN JURIDICA

De acuerdo con las necesidades de la ESE y en atención a las observaciones realizadas por la Contraloría General de Santander, en el **AÑO 2017** se suscribieron los siguientes contratos:

PROCESO DE SELECCIÓN	CANTIDAD 2017	CANTIDAD 2016
Contrato de Prestación de Servicios Profesionales, Asistenciales y de Especialistas	225	525
Contrato de Prestación de Servicios	147	5
Contratos de Obra	0	2
Contratos de Suministro	24	47
Orden de Compra / Suministro	31	0
Licitación Pública	5	3
Invitación Pública	8	3
Total procesos	440	585
		-25%

Al respecto, es preciso señalar que el total de contratos celebrados disminuyó en un 25% respecto a la vigencia anterior 2016.

En el caso de la prestación de servicios profesionales, la disminución en la contratación obedece a que, con el fin de evitar el incremento de conciliación extrajudiciales y procesos judiciales originados en la vinculación directa con la ESE, que aluden como contrato realidad, se adelantó una licitación pública, que fue adjudicada a Integrasalud, entidad que vincula personal mediante contrato sindical para realizar actividades misionales, administrativas y de medicina especializada.

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES

Boletín Interno De Prensa



Durante el 2017, la oficina de comunicaciones logró consolidar el Boletín Interno de prensa “San Camilo News”, como una herramienta de comunicación para todos los funcionarios de la institución. Se realizó trabajos de campo e investigación en notas, y noticias de las actividades que se desarrollaban dentro de cada uno de las áreas de la E.S.E. Esta herramienta logró llegar a cada funcionario, informando cada gestión realizada, conociendo así de manera detallada el trabajo interno de la institución. Se

emitieron un total de 52 boletines semanales y tres extras.

Otro mecanismo de comunicación que fue retomado para que cumpliese su función, fueron las carteleras institucionales. Por medio de este canal de comunicación se buscó llegar además de los funcionarios, a los usuarios que diariamente visitan al hospital, informando las actividades de mayor relevancia que involucraban a toda los grupos de interés de la E.S.E.





Protectores de Pantalla

Los protectores de pantalla se convirtieron en el mecanismo de comunicación interno más eficaz y reconocido dentro de los miembros de la institución. Por medio de ellos se dio a conocer información de interés para toda la E.S.E, fechas especiales, actividades importantes y demás información de conocimiento y recordación general.



Piezas Impresas Publicitarias

Con el apoyo del equipo de comunicaciones, se rediseñó el brochure de la E.S.E, se realizaron carpeta de presentación y hojas plegables de los servicios institucionales, con el fin de presentar la información actualizada, así como dar a conocer las actividades desarrolladas por el hospital en el área de salud mental.



de las instalaciones.

Además se realizaron diversos folletos informativos, llegando uno a uno de los funcionarios y usuarios con la información necesaria para dar a conocer las actividades de la E.S.E, dar cumplimiento de normas y recordar medidas preventivas dentro

GESTION LOGÍSTICA

Lavado de tanques

Con el fin de garantizar el suministro de aguas no contaminadas, se llevó a cabo el lavado de los tanques ubicados en los servicios de inimputables, clínica hombres, agudo mujeres y crónicos mujeres.



Mantenimiento general de motobombas



En la vigencia, se llevó a cabo el mantenimiento de las ocho motobombas existentes en la E.S.E, realizando un mantenimiento preventivo y correctivo, además de pintura general.

Limpieza Genera De Techos

Con una cobertura del 100% de las instalaciones de la E.S.E, se llevó a cabo mantenimiento de techos con el fin de eliminar las goteras, realizar la limpieza de los canales y bajantes y techos en general.



Nueva entrada

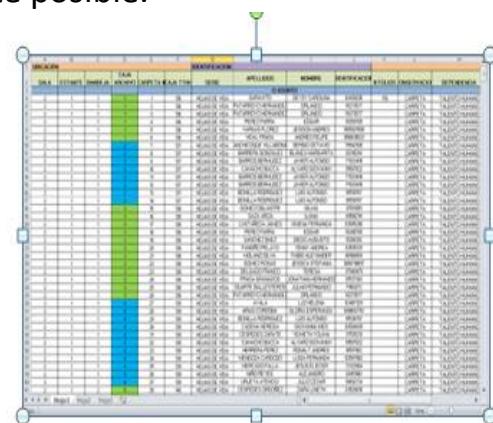
Con el fin de facilitar la entrada de visitantes, proporcionar seguridad a los pacientes y evitar el riesgo de fuga, se dio inicio a la construcción de una garita para ser acondicionada una nueva entrada solo para visitantes. Su finalización está programada para el mes de mayo de la vigencia 2018.



GESTIÓN DOCUMENTAL

Archivo Frente a Capilla

En el siguiente registro fotográfico podemos apreciar los avances que se han venido realizando en este depósito humanamente posible.

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la ley 594 del 2000, se realizó la identificación y adecuación de los archivos que reposan en este depósito, así mismo para facilitar la búsqueda y fácil entrega de las solicitudes por parte talento humano, se trasladó a un solo espacio físico, y se creó una base de datos al 100%, la cual cuenta con alrededor de 2.944 historias laborales, donde se puede determinar su ubicación en sala, estante, bandeja, caja y carpeta.

Archivo: Piso 2 de la Capilla



El archivo del 2do piso de la Capilla, es el que mayor documentos alberga de la institución. En 2017 con el fin de mejorar su conservación, se dispuso la inclusión en la ruta de aseo para limpieza general 3 veces a la semana. Se logró el retiro de todo el material que no correspondía a archivo institucional y además realizó

la identificación de los archivos que reposaban en las 11 habitaciones y hacen parte de los fondos acumulados; se pudo establecer que existen 1.751 cajas con documentación, las cuales si identificaron en año y dependencia a la que pertenece.

Archivo 3: Historias Clínicas (Cafetería)

La oficina de archivo en miras de dar cumplimiento a la resolución 839 de 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social, realizó el plan de trabajo a fin de dar poder brindar una respuesta rápida y oportuna a las solicitudes que diariamente llegan a la institución.



Se creo una base de datos de las historias clínicas que reposaban en este Archivo, con su ubicación exacta en sala, estante, bandeja, numero de caja y numero de carpeta, facilitandonos con esto su entrega. Se puedo establecer que este archivo actualmente cuenta con una base de datos de 61.017 historias clínicas. De manera seguida se inicio con la digitalización de las historias clínicas, las cuales a 31 de diciembre se logro digitalizar 2804, estas ademas fueron depuradas, foliadas y escaneadas.

Capacitaciones

Con el fin de mejorar las condiciones de los archivos de Gestión en miras de las transferencias documentales futuras que se deben realizar a nivel institucional, se realizó capacitación al personal de la institución tanto administrativo como misional.



GESTIÓN DEL CONTROL INTERNO

En la vigencia 2017, se realizaron auditorías internas a 16 áreas de la E.S.E., así como también auditorías y seguimientos a las empresas tercerizadas ECOSEURVIR, ECOCATERING, TECNISEG, INTEGRASALUD y ULTRAMATIC.

Como parte de la vigilancia de la racionalización y austeridad de los recursos públicos en compañía del área Gestión Ambiental, se establecieron e iniciaron campañas para la economía de los servicios de agua, luz y papel. De manera seguida se realizaron informes de los resultados obtenidos

Planes de mejoramiento

La Contraloría General de Santander realizó Auditoría Gubernamental con Enfoque Integral Modalidad Regular vigencia 2016, los días 13 al 17 de Marzo de 2017, de la cual se elaboró un Plan de mejoramiento, con veintidós (22) hallazgos administrativos, dos (2) disciplinarios y tres (3) fiscales, del cual se

va a reportar el primer porcentaje de avance con corte a 31 de Diciembre de 2017.

La Superintendencia de Salud SUPERSALUD, realizó Auditoría Integral vigencias 2014, 2015 y 2016, los días del 19 al 23 de Diciembre de 2016, de la cual se elaboró un Plan de Mejoramiento, con veintisiete (27) hallazgos administrativos, del cual se va a reportar el primer porcentaje de avance con corte a 31 de Diciembre de 2017.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Respuesta Auditorías Externas Entes de Control



Santander.

Se realizó la recepción, atención y mejoras de las visitas realizadas por las entidades de control, como la Secretaría de Salud del Municipio de Bucaramanga, Secretaría de Salud Departamental y Contraloría General de

Respuesta Auditorías Externas Aseguradoras

En el 2017, la E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo recibió visita de los diferentes Aseguradores con los cuales se tiene relaciones comerciales, con el fin de verificar el cumplimiento a la normatividad, las instalaciones



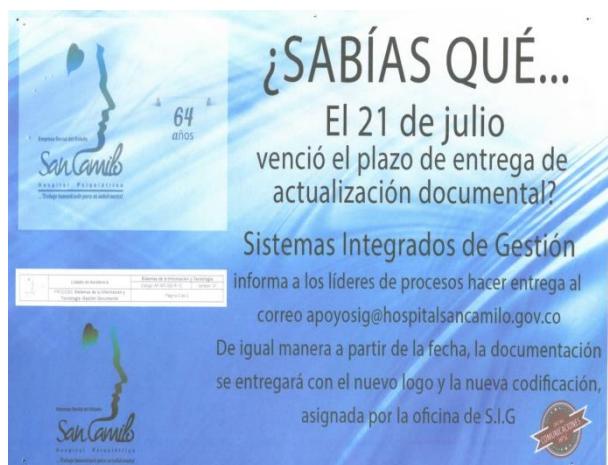
y el servicio prestados a sus usuarios. Se recibió la visita de Asmetsalud, Comparta, Coosalud, Emdisalud, Fuerza Militares, Medimas, Nueva EPS y Salud Total. De las diferentes visitas se suscribió los respectivos planes de mejora.

Plan de Auditorias para el Mejoramiento de la Calidad PAMEC 2017

Para esta vigencia se adoptó el PAMEC, dentro del cual se estableció el cronograma anual de actividades tales como capacitación del personal, autoevaluación de Estándares, calificación general, planes de mejora y seguimiento de los mismos.

En la autoevaluación de los ocho grupos de estándares de acreditación, se obtuvo un resultado general de 1.84, siendo el enfoque el ciclo con mayor calificación 2.15.

Actualización documental



Se dio inicio a la Actualización de la documentación según el nuevo mapa de procesos, revisando el contenido de las caracterizaciones, procedimientos, manuales, guías, protocolos, instructivos y registros de la institución.

GESTIÓN AMBIENTAL

Requerimientos Legales Ambientales

En la E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo en la vigencia 2017, se dio cumplimiento a los requerimientos ambientales exigidos por norma, tales como la aprobación del Plan de Gestión de Residuos Hospitalarios por parte de las dos entidades competentes, Control de plagas y vectores, lavado de tanques y acatamiento de las reuniones del Comité Ambiental.



Campañas Ambientales

El Hospital Psiquiátrico San Camilo es consciente de su compromiso con el Medio Ambiente por lo tanto, realizó diversas campañas con el sector laboral y de usuarios, con el fin de incentivar la cultura ambiental que caracteriza nuestra institución. Entre ellas: “Ahorro y uso eficiente de los servicios agua, luz y papel”, “la conmemoración del día internacional de la tierra”, “Pilas con el Ambiente” y el apoyo durante lo corrido del año con la fundación SANAR.



Capacitaciones

De la misma manera se realizaron capacitaciones para todo el personal ed la E.S.E, abarcando todos los temas en Gestión Ambiental como lo son manejo de medicamentos vencidos, residuos peligrosos, riesgo biológico, manejo de animales silvestres y correcto uso de elementos de protección personal.



GESTIÓN FINANCIERA

Análisis Presupuestal – Ejecución De Ingresos Comparativo

DESCRIPCIÓN	RECONOCIMIENTOS			%
	2017	2016	VARIACIÓN	
VENTA SERVICIOS DE SALUD	23.180.117.982	23.126.068.226	54.049.756	0,2%
OTROS INGRESOS CTES NO TRIBUTARIOS	30.402.683	330.283.022	-299.880.339	-91%
RECURSOS DE CAPITAL	757.988.627	641.008.511	116.980.116	18%
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIG.	8.317.656.748	4.280.153.555	4.037.503.193	94%
DISPONIBILIDAD INICIAL	10.860.171.818	12.647.726.829	-1.787.555.011	-14%
TOTAL RECONOCIMIENTOS	43.146.337.858	41.025.240.143	2.121.097.715	5%

La variación significativa la constituye el rubro de otros ingresos no tributarios (incapacidades, certificaciones y demás ingresos no operacionales) disminuyéndose en un -91% con relación a la vigencia 2016, debido a que en la vigencia 2016 se recuperaron dineros por excedentes de saneamiento de aportes patronales por valor de \$203.084.661 y por reconocimiento de pensiones compartidas por valor de \$93.254.709, así mismo, la disponibilidad inicial disminuyó en un -14%, debido al aumento en el giro en la vigencia 2017 con relación a la vigencia 2016.

Ingresos Recaudados

RECAUDOS			
DESCRIPCIÓN	2017	2016	VARIACIÓN
VENTA SERVICIOS DE SALUD	9.129.971.027	8.318.541.647	10%
OTROS INGRESOS CTES NO TRIBUTARIOS	30.402.683	330.283.022	-91%
RECURSOS DE CAPITAL	757.988.627	641.008.511	18%
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIG.	8.317.656.748	4.280.153.555	94%
DISPONIBILIDAD INICIAL	10.860.171.818	12.647.726.829	-14%
TOTAL RECAUDOS	29.096.190.903	26.217.713.564	11%

A 31 de diciembre de 2017, se observa un incremento en el recaudo por la venta de servicios de salud frente a la vigencia 2016 de un 10%. La vigencia cerró con un incremento general del 11% de recaudo comparado con la vigencia anterior.

Análisis Equilibrio Financiero Comparativo



Equilibrio Presupuestal Con Reconocimiento

DESCRIPCION	2017
INGRESOS RECONOCIDOS (-) GASTO COMPROMETIDO	19.225.890

El resultado en la operación de la vigencia 2017 arroja un equilibrio entre el total de ingresos menos el total de gastos de \$19,225,890.

Equilibrio Presupuestal Con Recaudo

DESCRIPCION	2017
RECAUDO TOTAL (-) GASTO COMPROMETIDO	5.175.743

Al comparar el recaudo total menos el total de gasto de la vigencia, se puede ver que existe un equilibrio en la operación en 2017. Lo cual quiere decir que el recaudo soporta los gastos efectuados.

Equilibrio Presupuestal con Recaudo por Venta de Servicios de Salud

DESCRIPCION	2017
RECAUDO POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD (-) GASTO COMPROMETIDO	-6.472.820

Analizado el indicador de equilibrio y eficiencia se puede apreciar que en la vigencia se presentó un desequilibrio operacional ya que los gastos superaron los recaudos por ventas de servicios de la vigencia. Esto como consecuencia al poco pago efectuado por las EPS a los servicios prestados y las falencias presentadas en el sistema de salud colombiano.

Cartera Por Régimen

ENTIDAD	2017	%
CONTRIBUTIVO	\$4.039.934.975	17%
SUBSIDIADO	\$8.610.295.373	37%
SOAT-ECAT	\$15.885.214	0.07%
POBL. POBRE SECR. DEPARTAMENTALES - DISTRITALES (INCLUYE SERV. Y TCGIAS. SIN COBERTURA EN EL POS A LOS AFIL. REG. SUBSIDIADO)	\$264.456.384	1.13%
SECRETARIA DE SANTANDER	\$ 8.906.031.099	38%
OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	\$ 1.649.206.400	7.02%
TOTAL	\$ 23.485.809.445	

A 31 de diciembre de 2017 la cartera de la E.S.E ascendió a \$ 23.485.809.445, siendo la secretaría de Salud Departamental el mayor deudor de la E.S.E con una participación del 38%.

ENTIDAD	VALOR TOTAL	PARTICIPACION
SEC. SALUD DE SANTANDER	8.906.031.099	37,9%
CAFESALUD EPS	3.213.674.355	13,7%
NUEVA EPS	2.521.802.622	10,7%

Asociación Mutual La Esperanza "Asmet Salud"	1.495.091.820	6,4%
COOSALUD EPS S.A.	1.348.684.514	5,7%
SALUD VIDA EPS	1.142.879.355	4,9%
SALUD TOTAL EPS	340.043.165	2,6%
MEDIMAS EPS SAS	611.234.291	0,1%
COOMEVA EPS	32.294.646	0,1%
TOTAL CARTERA REPRESENTATIVA	19.611.735.867	83,5%
CARTERA TOTAL 2017	23.485.809.445	100,0%

De acuerdo a la tabla presentada, se puede apreciar que el 83.5% del total de la cartera de la E.S.E se encuentra concentrada en ocho EPS y el Ente Territorial.

CARTERA EN EDADES	2017	
hasta60	\$ 3.644.228.154	16%
de 61 a 90	\$ 1.798.669.970	8%
de 91 a 180	\$ 3.923.022.052	17%
de 181 a 360	\$ 6.041.619.329	26%
mayor 360	\$ 8.078.269.940	34%
Total cartera	\$ 23.485.809.445	100%

La cartera de más de 180 días representa el 60% del total de la cartera, como gestión se les inicio al cobro jurídico para su recuperación.