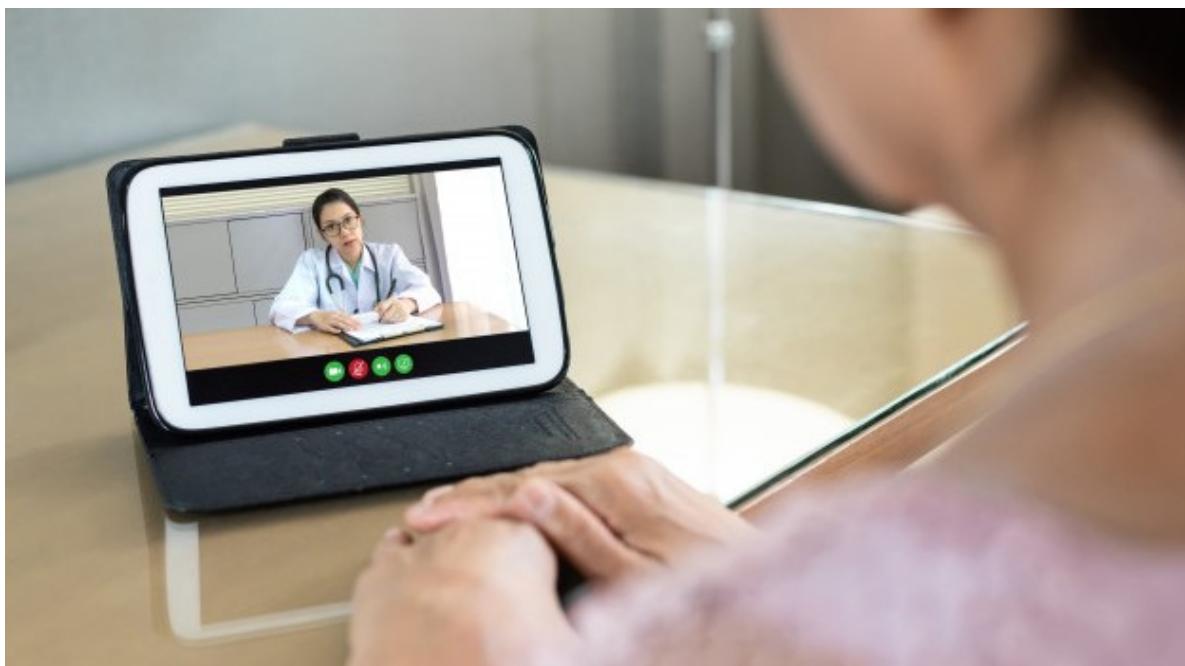


Bucaramanga, 25 de junio 2020

## **Telemedicina y Línea de la Amistad, canales de atención prioritarios del Hospital San Camilo**

- *Más de 483 consultas por telemedicina atendió la E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo entre mayo y junio.*
- *450 llamadas se han recibido por la Línea de la Amistad.*
- *La población que mayormente se comunica son mujeres.*



Para mitigar el riesgo de contagio de COVID-19 y continuar brindando atención oportuna a pacientes y usuarios, la E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo tiene a disposición la consulta por telemedicina y la Línea de la Amistad.



En ese sentido, en lo que va corrido del año y desde su implementación se han atendido **483 consultas por telemedicina** como consecuencia de la emergencia sanitaria de la pandemia y en cumplimiento de los protocolos de protección establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Por su parte, la institución ha registrado un **aumento de 25 ingresos diarios** aproximadamente a la unidad de urgencias por motivos del confinamiento obligatorio entre los cuales se destacan la exacerbación de patologías psiquiátricas como trastornos bipolares, ansiedad, intentos de suicidio, episodios de depresión severa, entre otros.

### **Línea Amiga HPSC**

En cuanto al canal de comunicación y orientación psicológica implementado hace dos meses por la E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo y el Colegio Colombiano de Psicológos, se registra un rápido aumento de atención en promedio de **6 a 10 llamadas diarias** que a la fecha acumula más de 450 usuarios y pacientes atendidos. Asimismo, dentro de los principales motivos registrados:miedo, preocupación, incertidumbre, temor a ser contagiado, llanto por la situación, aburrimiento, conflictos familiares. Además, se destaca que la población que mayormente se comunica a la línea amiga son **mujeres entre las edades de 27-59 años** procedentes de Bucaramanga, Girón, Piedecuesta y Floridablanca.

No obstante, otras causas registradas que han venido en aumento son la consulta de padres de familia preocupados por los cambios emocionales y comportamentales de sus hijos, familias que manifiestan recaída o amento en el consumo de sustancias de algún miembro familiar y, cuidadores de adultos mayores o de la tercera edad afectados a nivel emocional y comportamental.

Recuerda que la línea amiga se encuentra disponible las **24 horas del día los 7 días a la semana** en los números: [3053931600](tel:3053931600) – [6970878](tel:6970878).

**Laura Vanessa Ariza**  
**Oficina de Prensa y Comunicaciones**  
**Móvil: 300 6806673- 316673990**  
**comunicaciones @hospitalsancamilo.gov.co**

