

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Sistemas de la Información y Tecnología	MP. Apoyo	
		Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04
SP. Gestión Documental	Página 1 de 32		

Acta No. 01	Fecha 26 marzo de 2020	Lugar Gerencia E.S.E San Camilo	Hora
Nombre o tema de la reunión:	Audiencia Pública de Rendición de cuentas	Inicio 10:00	Fin 11:20
Líder de la reunión: Aura Isabel Orozco Vega			
Objetivo de la reunión:  Presentar los resultados obtenidos de la gestión adelantada en el vigencia 2019 a todas las partes interesadas.			

Agenda de la reunión	
No.	Ítem
1	Apertura de la reunión
2	Saludos
3	Presentación de Información
4	Resolución de preguntas
5	Despedida

Desarrollo de la reunión
--------------------------

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Sistemas de la Información y Tecnología	MP. Apoyo	
		Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04
SP. Gestión Documental	Página 2 de 32		

Desarrollo de la agenda:

Se da inicio a la transmisión vía radio a través de la Emisora Católica 1450 a.m. y a través del Facebook life.

La Dra. Aura Isabel Orozco Vega da la bienvenida a todas las personas que se encuentran en las transmisiones tanto radial como a través del Facebook life, explica que por cuestiones de la contingencia ocasionada por la pandemia de la enfermedad COVID19 se hizo necesario utilizar medios masivos atendiendo la sindicaciones del gobierno nacional para la realización de reuniones o aglomeraciones.

Explica que la E.S.E cuenta con diferentes redes sociales por medio de la cuales se difundió toda la información pertinente a la rendición de cuentas y se avisó a las partes interesadas por medios magnéticos como correos electrónicos, facebook, twiter, instagram a fin de informar la mayor cantidad de población posible.

De manera seguida da paso a la presentación de los resultados.

## NUESTRA MISIÓN

## ENFOQUE A NUESTROS PACIENTES



chicos entre 6 y 16 años de edad

## APERTURA SERVICIOS

*En el mes de noviembre se dio apertura al nuevo SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN INFANTIL Y ADOLESCENTES, este servicio presenta una capacidad de trece (13) camas y se abrió principalmente para la atención especializada de*



## SERVICIO INIMPUTABLES B

La E.S.E. en 2019, llevo a cabo el alistamiento de las instalaciones físicas del área anteriormente utilizada por crónicos hombres, para la puesta en funcionamiento de un

 <p><b>ACTA DE REUNIÓN</b></p>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>	
<b>SP. Gestión Documental</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04
	Página 3 de 32	

nuevo servicio de inimputables.

Se realizó la adecuación de paredes, remodelación de baños, pintura, instalación de domos, compra de mobiliario, entre otros. Este espacio físico cuenta con capacidad de atención de veintiún (21) pacientes de larga estancia.

## CERTIFICACIÓN HOSPITAL VERDE



En el mes de Diciembre la E.S.E recibió la certificación "HOSPITAL VERDE"

Esta certificación identifica al hospital con una producción mucho más limpia, por medio de la ejecución de programas que minimizan el consumo, corrigen y mitigan los impactos generados por la institución al medio ambiente.

## PYP PARA NUESTROS CRÓNICOS

Con el apoyo del ISABU, se llevaron a cabo jornadas de promoción y prevención para nuestros adultos mayores el servicio de crónicos, con el fin de cuidar su salud física. Se realizaron toma de laboratorios, citologías, valoración por médico general, medición de riesgo cardiovascular, mamografías y salud oral.



 <p>Empresa Social del Estado <b>San Camilo</b> Hospital Psiquiátrico Trabajo humanizado para su salud mental</p>	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Sistemas de la Información y Tecnología	MP. Apoyo	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06   Versión: 04
SP. Gestión Documental	Página 4 de 32		

## FERIA ARTESANAL Y GASTRONÓMICA



En el mes de diciembre se llevó a cabo la Feria artesanal y gastronómica. Este espacio permitió que usuarios de las diferentes unidades funcionales presentaran y vendieran al resto de la comunidad del hospital sus artesanías y demás elementos elaborados en el tiempo de estancia en la E.S.E.

## ACTUALIZACIÓN DE SEÑALIZACIÓN

Garantizando la accesibilidad a los servicios de salud, se realizó la actualización y reemplazo de:

- Señalización institucional para personas con discapacidad visual y auditiva.
- Tablillas de identificación de los pacientes
- Carteleras informativas



## ADQUISICIÓN DE LENCERÍA DE CAMA

Buscando mejorar la estadía de nuestros pacientes, así como garantizar protocolos de higiene en la atención en salud, se realizó la renovación y cambio de elementos como:

- Sabanas
- Sobrecamas
- Toallas
- Protectores de almohadas



	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Sistemas de la Información y Tecnología	MP. Apoyo	
		Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04
SP. Gestión Documental	Página 5 de 32		

## RENOVACIÓN DE MOBILIARIO

Debido al rápido deterioro de los elementos plásticos utilizados en los diferentes servicios, se realizó la renovación de sillas plásticas y mesas existentes.

Así mismo, se cambiaron muebles de oficina y sillas.



## COMPRA DE EQUIPOS BIOMÉDICOS

CANT.	EQUIPO
4	Monitores de signos vitales
6	Electrocardiógrafos
1	Nebulizador
1	Termómetro infrarrojo
1	Analizador de hematología
3	Neveras para medicamentos
1	Camilla telescopica para ambulancia
1	Fonendoscopio
4	Desfibriladores

En busca de una mejor atención con equipos óptimos, se realizó la adquisición de equipos biomédicos necesarios para la operación de los servicios de la E.S.E. Se adquirieron:



## APOYOS INTERINSTITUCIONALES E.S.E - SENA



Con el apoyo del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se logró la realización de cursos dirigidos a los pacientes de los servicios de inimputables, fármacos y hospital día. Los temas trabajados fueron globoflexia, elaboración básica de tortas y galletas, diseño y organización de eventos recreativos entre otros.

 <b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>	<b>Versión:</b> 04
<b>SP. Gestión Documental</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06  Página 6 de 32	

## PROGRAMA INFANTIL PENSANDO EN LOS MÁS PEQUEÑOS

Pensando en nuestros pacientes más pequeños, programa infantil llevo a cabo celebraciones con el fin de traer felicidad y acoger a los niños que visitan a diario nuestro hospital. Estas actividades fueron apoyadas por diferentes patrocinadores entre ellos ex trabajadores del hospital.

Se celebraron el día de los niños en octubre y una fiesta de navidad en diciembre.



## REFUERZO PERMANENTE POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Siendo la Seguridad del Paciente un fin primordial para la E.S.E., con el fin de garantizar un cuidado de calidad a todos los usuarios que ingresen a la institución; se realizó socialización permanente de la política de seguridad a todo el personal misional, buscando reforzar los conocimientos, ejecutar acciones correctivas y provenir incidentes y accidentes con nuestros pacientes.

## ENFOQUE PARA NUESTRO TALENTO HUMANO

### CREACIÓN Y APLICACIÓN DE RUTA DE INDUCCIÓN – MANUAL DE INDUCCIÓN DE ENFERMERIA

En pro de realizar una eficaz y efectiva inducción del personal de enfermería, desde la Coordinación de Enfermería se creó una ruta de movimiento y el manual de inducción. Estos documentos contienen una parte teórica donde conoces la institución y una parte de reconocimiento de campo que lleva al nuevo compañero a conocer las instalaciones físicas y la ubicación de cada una de las áreas.  
Estos elementos ya son aplicados.

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>		
<b>SP. Gestión Documental</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06		Versión: 04

## CAPACITACIÓN Y ADHERENCIA A PROTOCOLOS



Se llevó a cabo un plan de capacitación lúdica permanente para el personal misional en los protocolos médicos institucionales. Así mismo se realizó la medición de la adherencia a los mismos, alcanzando un 83% de adherencia.

## CURSO DE REANIMACIÓN CARDIO PULMONAR RCP



Con apoyo de la empresa de riesgos profesionales Colmena, se logró la realización del curso de reanimación cardiopulmonar básico RCP dirigido a los auxiliares y los profesionales de enfermería para la respectiva actualización de conocimientos.

## DÍA MUNDIAL DEL LAVADO DE MANOS



Se llevó a cabo una macro actividad el día mundial del lavado de manos. Esta actividad buscó concientizar a todo el personal (misional – administrativo) de la E.S.E. en la importancia de la higiene y el lavado de manos. La actividad estuvo compuesta de charlas, aprendizaje práctico del proceso de lavado de manos y acciones lúdicas.

 <b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>	
<b>SP. Gestión Documental</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04

## CAPACITACIÓN PRÁCTICA MANEJO DE EXTINTORES



En el mes de septiembre se realizó la capacitación práctica de uso de extintores y manejo del fuego, objetivo fue dar a conocer el uso adecuado de cada extintor dependiendo el tipo de fuego en una emergencia.

## SOPORTE A NUESTRA MISIÓN

### PRESENCIA INSTITUCIONAL

En apoyo al ISABU en la celebración del día mundial de la salud mental, la E.S.E participó de las actividades propuestas con el fin de crear conciencia en la población en el tema de la salud mental.

Esta actividad se llevó a cabo en el mes de octubre en el parque de los niños con la invitación y participación de la E.S.E como referente de Salud Mental en el Departamento.



### SAN CAMILO EXPERIENCIA EXITOSA EN FARMACODEPENDENCIA



En el mes de Agosto la E.S.E. recibió la visita del Vice Ministro de Salud Pública Dr. Iván Darío González Ortiz, con el fin de conocer el servicio ofrecido por la E.S.E en cuanto a la atención de las personas con problemas de farmacodependencia. Luego de la visita, la E.S.E fue catalogada como una entidad con Experiencia Territorial de Éxito en el tratamiento de personal con consumo problemático de sustancias psicoactivas.

 <p><b>ACTA DE REUNIÓN</b></p>			
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>		
<b>SP. Gestión Documental</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06      Versión: 04  Página 9 de 32		

## JORNADA SOBRE PERSPECTIVAS EN REHABILITACIÓN INTEGRAL E INCLUSIÓN SOCIAL EN SALUD MENTAL

En el mes de septiembre se llevó a cabo la Jornada sobre perspectivas en rehabilitación integral e inclusión social en salud mental y consumo de sustancias psicoactivas, programada por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Secretaría de Salud Departamental y la E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo.

En este espacio, la E.S.E compartió su experiencia en el tema de farmacodependencia, las modalidades del tratamiento y los diferentes servicios que se ofrecen en la unidad de farmaco del Hospital.



### YO AMO SAN CAMILO

Conmemorando el mes del amor y la amistad, fue instalado el letrero institucional **YO AMO SAN CAMILO**.

Esto con el fin de generar sentido de pertenencia hacia la institución por parte de todos los pacientes, familia y trabajadores.



### RECREACIÓN Y DEPORTES

Incentivando los buenos hábitos de vida, en 2019 se llevaron a cabo 2 caminatas ecológicas al municipio de Rionegro. Así mismo se llevaron a cabo campeonatos de micro futbol, rana, bolo criollo y tejo, los cuales contaron con una gran participación por parte de nuestros.

### CURSOS DE CAPACITACIÓN

Promoviendo las destrezas de los funcionarios de la institución, en el mes de diciembre, se realizaron jornadas de capacitación en temas como globoflexia, decoración navideña y bisutería. En estas jornadas se contó con la participación de más de 20 personas por curso.



 <b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>	<b>Versión:</b> 04
<b>SP. Gestión Documental</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06  Página 10 de 32	

## ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN

En busca de fortalecer los lazos de amistad y ambiente laboral en la E.S.E., se llevó a cabo la celebración de las diferentes fechas especiales en el año dirigida a los trabajadores. De igual manera buscando el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad se realizó una actividad extramural dirigida a los funcionarios y su familia.

<b>Fechas celebradas</b>
– Día de la mujer
– Día del Hombre
– Día de la Secretaría
– Día Mundial de enfermería
– Día de la Familia
– Día de San Camilo
– Día del Médico y Profesionales de la Salud
– Conmemoración de cumpleaños y de años de servicios a los funcionarios que cumplen 10, 15, 20, 25, 30 y 35 años a la institución y culminación y premiación de los juegos y clausura de las actividades deportivas, recreativas y culturales.

## PLAN INTEGRAL DE CAPACITACIONES (PIC)

En 2019, se logró dar cumplimiento del 100% del Plan Institucional de Capacitaciones PIC. Esta vigencia se contó con el apoyo de diferentes entidades como la Función Pública, COHOSAN, que contribuyeron con su experiencia a mejorar las habilidades y competencias de los funcionarios. Se capacitó en MIPG, atención al usuario, Derechos humanos, entre otros.

## ACCIDENTALIDAD LABORAL

Durante el año 2019, se presentaron 10 accidentes laborales, igualando los casos presentados en 2018. El mes de mayor accidentalidad fue abril y la mayor causa de accidentalidad fue el TRAUMATISMO POR CAÍDA DE SU PROPIA ALTURA O CAÍDA DE OBJETOS SOBRE SÍ MISMOS.

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>		
<b>SP. Gestión Documental</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06		Versión: 04

<b>MES</b>	<b>Can. Eventos</b>	<b>Nº Empleados</b>	<b>%</b>
<b>Marzo</b>	1	76	1.3
<b>Abril</b>	3	76	3.9
<b>Julio</b>	2	76	2.6
<b>Septiembre</b>	1	80	1.3
<b>Octubre</b>	2	79	2.6
<b>Noviembre</b>	1	79	1.3
<b>Total</b>	10	78	12%

### Programa de Riesgo Cariovascular



Con el apoyo de los estudiantes de las universidades como UNAB, Manuela Beltrán y UDES, se llevó a cabo múltiples tamizajes de riesgo cardiovascular en todos los servicios del área administrativa como asistencial. Dentro del programa se realizaron actividades como : Chequeate, Tamizaje de peso

### PROGRAMA HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE

Con el apoyo de la ARL Colmena e instituciones como el ISABU y las diferentes Universidades, se llevó a cabo el programa de hábitos saludables donde desarrollaron diferentes actividades enfocadas a todos los trabajadores de la E.S.E.

Se desarrollaron actividades como:

- Campaña de alimentación saludable.
- Hábitos de vida saludable estrategia 4x4. (Junio)
- Beneficios al dejar de fumar
- Campañas De Prevención Y Promoción De Cáncer De Mama Y VIH
- Masajes de relajación anti stress
- Programa de Pausas Activas

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Sistemas de la Información y Tecnología	MP. Apoyo	
		Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04
SP. Gestión Documental	Página 12 de 32		

## SEMANA DE LA SALUD 2019

En el mes de septiembre se llevó a cabo la Semana de Salud 2019, Fue una semana muy dinámica en la cual la E.S.E fue acompañada de diferentes empresas como: Arl Colmena, Comfenalco, Marykay, Spa salud y vida, Megavisión, Escuela Nacional de Salud, Cajasan, entre otros.



## BAJAS DE ELEMENTOS DEVOLUTIVOS

Teniendo en cuenta el deterioro de bienes muebles y enseres por uso y años de servicio, al igual que daños de equipos médicos, maquinaria y equipo de cómputo se presentó ante el Comité de Sostenibilidad y fue aprobado la baja de elemento por valor de \$170.518.762. Se dio de baja elementos como impresoras, computadores, scanner, entre otros.

## INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DOMOS

Creando espacios más protegidos para pacientes y trabajadores, así como renovar por deterioro algunos domos ubicados en las instalaciones de la E.S.E., se contrató la instalación y mantenimiento de domos en diversos servicios y áreas comunes en la E.S.E. Los servicios beneficiados fueron crónicos, inimputables B, Agudos y los parqueaderos entre otros.



	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04
<b>SP. Gestión Documental</b>	Página 13 de 32		

## INSTALACIÓN DE LOCKER

Pensando en brindar un espacio individual donde pueden ubicar sus objetos personales cada trabajador y ordenar ropa de pacientes, se realizó la adquisición de lockers y closets siendo ubicados en todos los servicios de la E.S.E.

## MANTENIMIENTOS DE LOS SERVICIOS

En 2019, se realizaron mantenimientos preventivos y correctivos en los diferentes servicios de la E.S.E. Entre los arreglos están la pintura general, arreglos de goteras, cambio de chapas, mantenimientos de puertas, cámaras, censores de acceso, aires acondicionados, techos, bajantes de agua, cielos raso, arreglos hidráulicos, eléctricos entre muchos otros.

## PROTECTORES DE PANTALLA

La utilización de los protectores de pantalla se consolidaron en esta vigencia, como un medio de comunicación interna eficaz, alcanzando la totalidad de los trabajadores de la E.S.E.

Con diseños creativos y asertivos, se logró comunicar diariamente información de interés como: calendario de cumpleaños, calendario de fumigación, tips saludables, actividades relevantes, información de última hora, jornadas recreativas y deportivas, invitación a reuniones etc.



## CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE SALUD MENTAL Y EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

A partir de los meses de septiembre y octubre se llevó a cabo una campaña de sensibilización sobre la salud mental y consumo de sustancias psicoactivas en las redes sociales Facebook, Twitter e Instagram de la E.S.E. Se compartieron cifras, estadísticas, consejos, señales y consecuencias de estas dos patologías que afectan la salud mental de las personas.



 <b>ACTA DE REUNIÓN</b>			
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>		
<b>SP. Gestión Documental</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06      Versión: 04  Página 14 de 32		

## ORGANIZACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS

En el análisis y diagnóstico de archivos de la entidad, se identificaron que existen en fondo acumulado aproximadamente 130 mil historias clínicas. Se logró establecer un inventario preliminar de 61.012 en un primer fondo y 70 mil más en el segundo fondo. De este segundo fondo se logró realizar un inventario a 24.473 historias.

Historias clínicas	Organizadas e inventariadas durante 2019	Escaneadas	Préstamos y copias de historias clínicas
Fondo 1 (cafetería) 61.012	6356	650	339
Fondo 2 (capilla) 70.000	24.473 (Inventariadas)	0	69

## ORGANIZACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DEL FONDO DE GERENCIA

Dada su importancia para la Institución en 2019 se continuó con la organización del fondo de gerencia, se separaron las resoluciones y actos administrativos emanados por la gerencia con el fin de priorizar su organización y digitalización

Fondo Gerencia	Organizadas e Inventariadas	Escaneadas
135 cajas	90	resoluciones entre 1984 – 2004 – 2016 - 2019

## ACTUALIZACIÓN SIGED

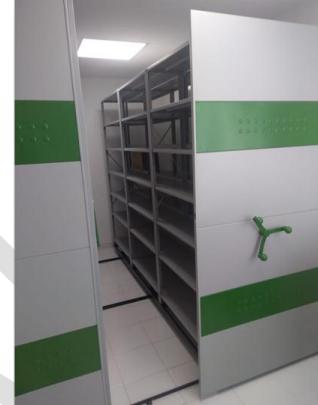
En la vigencia se realizó la actualización del software institucional de gestión documental SIGED. En este proceso de actualización se realizó la migración de toda la información, se programaron las nuevas TRM y se capacitó a todos los funcionarios de la entidad.

 <b>San Camilo</b> <small>Empresa Social del Estado</small> <small>Hospital Psiquiátrico</small> <small>Trabajo humanizado para su salud mental</small>	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>		
<b>SP. Gestión Documental</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06		Versión: 04

## ADECUACIONES ÁREAS DE ARCHIVO EN DEPENDENCIAS

En 2019, se realizaron las adecuaciones locativas para el archivo central y los archivos de gestión más críticos que presentaban problemas de almacenamiento y conservación física de la documentación.

En el archivo central se instalaron estantes tipo rodantes, se limpió la zona del archivo central, se instalaron aires acondicionados y se cerró el acceso a la sala donde reposará la documentación.



## INVENTARIOS DE ELIMINACIÓN

En 2019, se inventariaron 623 cajas de documentación que ya cumplió su ciclo vital y se adecuaron para realizar el proceso de picado del papel. Para este proceso se debió organizar, identificar, describir y limpiar más de 1000 cajas para poder definir cuál documentación era susceptible a este proceso.

## PAMEC 2019

Bajo el cumplimiento del Programa de Auditoria al Mejoramiento Continuo PAMEC vigencia 2019, se llevaron a cabo las autoevaluaciones bajo los estándares de acreditación, así como las priorizaciones y los respectivos planes de mejoramiento.

La calificación general para esta vigencia fue de **2.29** y **42 acciones de mejora** propuestas dentro de los planes de mejora.

## PRODUCCIÓN 2019

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Sistemas de la Información y Tecnología	MP. Apoyo	
		Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04
SP. Gestión Documental	Página 16 de 32		

ITEM	2019	2018	Variación
<b>URGENCIAS</b>			
Consultas medicina general urgente	5,199	5.181	0.35%
Consultas medicina especializada urgente	8,762	9.302	-6%
Pacientes en observación	3,930	5.402	-27%
<b>HOSPITALIZACION</b>			
Total egresos	3.762	3.325	13%
Total Días estancia de los egresos	66.245	63.891	4%
Total Días Cama Ocupadas	104.189	102.370	2%
Total Días Cama Disponibles	116.428	116.673	-0.21%
<b>ATENCION AMBULATORIA</b>			
Otras consultas electivas (psicología, nutricionista)	56.369	48.710	15%
Consultas medicina especializada electiva (psiquiatria, neurologia)	149.958	144.920	3%
Exámenes de laboratorio	26.438	21.998	20%
Número de imágenes diagnosticas tomadas	3.300	3.553	-7%
Número sesiones otras terapias	54.516	52.451	4%

 <p>Empresa Social del Estado Hospital Psiquiátrico <i>Trabajo humanizado para su salud mental</i></p>	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Sistemas de la Información y Tecnología	MP. Apoyo	
	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04	
SP. Gestión Documental	Página 17 de 32		

## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES

TIPO	CANTIDAD
PETICIONES	122
QUEJAS	47
RECLAMOS	92
SUGERENCIAS	34
FELICITACIONES	146

### MAYOR CAUSA DE PQR

- Dificultad acceso a citas médicas por el call center
- Inadecuada atención por parte del personal de la E.S.E

30  
50

### INDICE DE SATISFACCIÓN AL USUARIO

ENCUESTADOS	SATISFECHOS	NO SATISFECHOS
6.494	6.427	67
Índice	99%	

### CONTRATACIÓN

PROCESO DE SELECCIÓN	CANTIDAD	VALOR
CONTRATACIÓN DIRECTA (Contrato de Prestación de Servicios –Profesionales-, Contrato Ejecución Colectiva Laboral, Suministro y Ordenes)	99	\$ 708.0527.821
INVITACIÓN PÚBLICA (Contrato de Prestación de Servicios)	1	\$ 481.656.040
LICITACIÓN PÚBLICA (Contrato Ejecución Colectiva Laboral y Suministro)	4	\$ 7.669.335.145
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>\$ 15.349.705.243</b>

 <b>San Camilo</b> <small>Trabajo humanizado para su salud mental</small>	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>		<b>MP. Apoyo</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06
<b>SP. Gestión Documental</b>		Versión: 04	

En 2019 total de judiciales E.S.E, lo valor a millones acuerdo acciones

MES	CAN	VALOR A PAGAR
ABRIL	4	\$ 47.270.833
MAYO	4	\$ 42.606.289
JUNIO	7	\$ 45.086.136
JULIO	6	\$ 66.717.811
AGOSTO	7	\$ 67.220.404
SEPTIEMBRE	7	\$ 80.016.185
OCTUBRE	8	\$ 83.868.571
NOVIEMBRE	6	\$ 66.076.631
DICIEMBRE	2	\$ 15.007.836
		\$ 513.870.696

### PROCESOS CONCILIADOS

se logró conciliar un 51 procesos en contra de la cual representa un pagar de \$513.870.696 de pesos. En el Comité de Conciliación se instauraron 23 de repetición

[ventanillaunica@hospitalsancamilo.gov.co](mailto:ventanillaunica@hospitalsancamilo.gov.co)

Calle 45 No. 7-04 / Bucaramanga, Santander Colombia

PBX: (57+7) 6978111 CITAS PBX (57+7) 6985111

NIT: 890200500-9

 <p>Empresa Social del Estado Hospital Psiquiátrico <i>Trabajo humanizado para su salud mental</i></p>	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Sistemas de la Información y Tecnología	MP. Apoyo	
	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04	
SP. Gestión Documental	Página 19 de 32		

## ANÁLISIS INGRESOS

CONCEPTO	VENTAS RECONOCIDAS 2019	RECAUDOS 2019	RECAUDOS 2018
<b>TOTAL RECAUDO POR VENTA DE S.S.</b>	<b>26,964,759,000</b>	<b>11,522,808,000</b>	<b>10,170,038,000</b>
OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS	217,522,000	217,522,000	328,681,000
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	272,249,000	272,249,000	528,851,000
RECUPERACION DE CARTERA	17,282,921,000	17,282,921,000	7,680,142,000
DISPONIBILIDAD INICIAL	3,142,465,000	3,142,465,000	8,860,482,000
<b>TOTAL RECAUDO</b>	<b>47,879,916,000</b>	<b>32,437,965,000</b>	<b>27,573,407,000</b>

CONCEPTO	2018	PART.
CONTRIBUTIVO	4,130,614,000	15,32%
SUBSIDIADO	12,239,036,000	45,39%
CUOTAS DE RECUPERACION	133,217,000	0,49%
PARTICULARES	114,671,000	0,43%
OTRAS ENTIDADES	4,881,078,000	18,10%
POBLACION POBRE NO ASEGURADA - PPNA	530,184,000	1,97%
ACCIONES NO POS POBLACION ASEGURADA	4,935,957,000	18,31%
<b>TOTAL VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>26,964,759,000</b>	<b>100%</b>

## ANÁLISIS RECAUDOS

CONCEPTO	RECAUDOS 2019	RECAUDOS 2018
<b>TOTAL RECAUDO POR VENTA DE S.S.</b>	<b>11,522,808,000</b>	<b>10,170,038,000</b>
OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS	217,522,000	328,681,000
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	272,249,000	528,851,000
RECUPERACION DE CARTERA	17,282,921,000	7,680,142,000
DISPONIBILIDAD INICIAL	3,142,465,000	8,860,482,000
<b>TOTAL RECAUDO</b>	<b>32,437,965,000</b>	<b>27,573,407,000</b>

El recaudo por venta de servicios aumentó un 13%.  
 La recuperación de cartera de vigencias anteriores aumento un 125%

## EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DE INGRESOS

	DIC 2019	DIC 2018
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS	47,879,916,000	41.620.094.967
TOTAL INGRESOS PRESUPUESTADOS	41,029,709,000	27.151.512.618

La E.S.E Continuó en 2019 registrando más ingresos de lo presupuestado.

 <b>ACTA DE REUNIÓN</b>			
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b> Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06   Versión: 04		
<b>SP. Gestión Documental</b>	Página 20 de 32		

<b>EFICIENCIA EN EL RECAUDO TOTAL</b>				
	DIC 2019		DIC 2018	
TOTAL INGRESOS RECAUDOS	32,437,965,000	68%	27.573.407.671	66%
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS	47,879,916,000		41.620.094.967	
<b>EFICIENCIA EN EL RECAUDO POR VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD</b>				
TOTAL INGRESOS RECAUDOS POR VENTAS DE S.S.	11,522,808,000		10.175.250.958	
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS POR VENTAS DE S.S.	26,964,759,000	43%	24.221.938.254	42%
<b>EFICIENCIA EN LOS GASTOS</b>				
TOTAL COMPROMISOS	25.389.143.000		25.564.847.545	
TOTAL GASTOS	35.089.710.000	72%	27.151.512.618	94%
<b>CARTERA POR EDADES</b>				
CARTERA EN EDADES	2018		VARIACION	
0-60 DIAS	6,232,962.000		21%	
61 - 90 DIAS	3,577,738.000		12%	
91 - 180 DIAS	5,854,676.000		19%	
181 - 360 DIAS	6,598,698.000		22%	
MAYOR A 360 DIAS	8,001,419.000		26%	
<b>Total cartera</b>	<b>30,265,493.000</b>		<b>100%</b>	

Entidades que no realizan pagos, argumentando que no existe contrato con la E.S.E como es el caso de EMDISALUD EPS por valor \$1.949.794.328 .

 <p><b>San Camilo</b> Hospital Psiquiátrico <i>Trabajo humanizado para su salud mental</i></p>	ACTA DE REUNIÓN		
	<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>	
		Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04
<b>SP. Gestión Documental</b>	Página 21 de 32		

## PRINCIPALES DEUDORES

ENTIDAD	TOTAL CARTERA	PARTICIPACIÓN
DEPARTAMENTO DE SANTANDER	13,230,605,000	49.07%
CAFESALUD EPS	2,298,002,000	8.52%
EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SALUD ESS "EMDISALUD ESS"	2,017,486,000	7.48%
MEDIMAS EPS SAS	1,612,307,000	5.98%
ASMET SALUD EPS S.A.S.	1,577,792,000	5.85%
SALUD VIDA EPS	1,507,603,000	5.59%
COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA "COMPARTA"	1,407,549,000	5.22%
NUEVA EPS SA	1,128,704,000	4.19%
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	495,627,000	1.84%
COOSALUD EPS S.A.	472,775,000	1.75%
SALUD TOTAL SA EPS	410,529,000	1.52%
OTROS	78,667,000	0.29%
CARTERA 2020	26,965,056,000	100.00%

[ventanillaunica@hospitalsancamilo.gov.co](mailto:ventanillaunica@hospitalsancamilo.gov.co)

Calle 45 No. 7-04 / Bucaramanga, Santander Colombia

PBX: (57+7) 6978111 CITAS PBX (57+7) 6985111

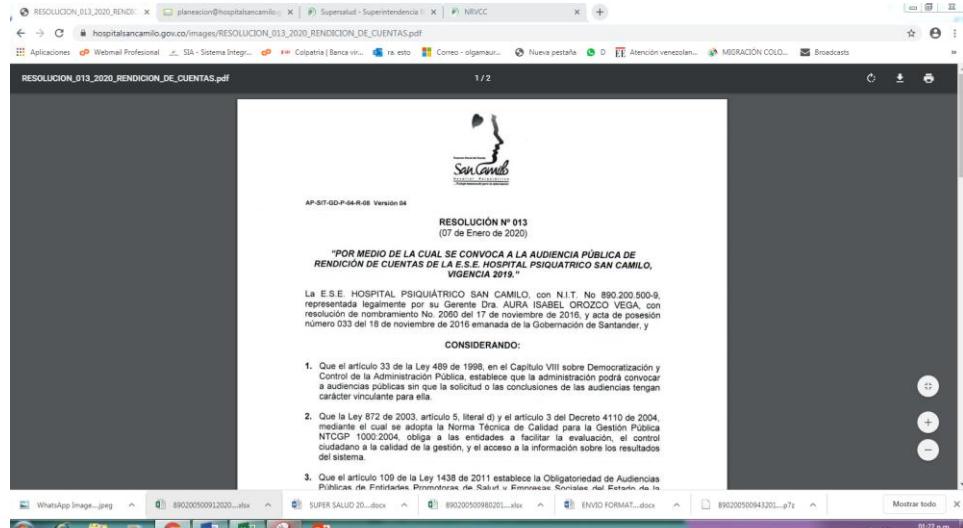
NIT: 890200500-9

 <p><b>ACTA DE REUNIÓN</b></p>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>	<b>Versión: 04</b>
<b>SP. Gestión Documental</b>	<b>Página 22 de 32</b>	

Como evidencia de la difusión de la información se encuentran las publicaciones en la página web, y redes sociales



 <b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>	
<b>SP. Gestión Documental</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04
	Página 23 de 32	

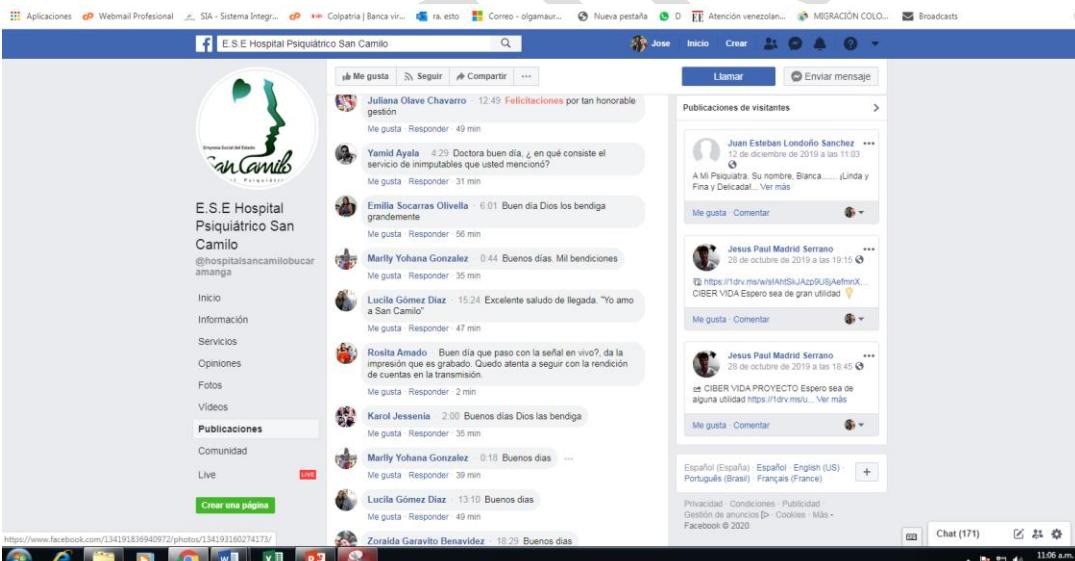


The screenshot shows a dual-monitor setup. The left monitor displays a PDF document titled 'RESOLUCIÓN\_013\_2020\_RENDER' with the header 'RESOLUCIÓN N° 013 (07 de Enero de 2020)'. The right monitor shows a Facebook live video of a woman speaking, with the page title 'E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo'.



 <p><b>E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo</b> Trabajo humanizado para su salud mental</p>	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>		<b>MP. Apoyo</b>	
<b>SP. Gestión Documental</b>		Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04





	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Sistemas de la Información y Tecnología	MP. Apoyo	
		Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04
SP. Gestión Documental	Página 25 de 32		

Compromisos de la reunión			
Nº	Compromiso	Nombre y apellidos del responsable	Fecha programada de cumplimiento

 <b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>	
<b>SP. Gestión Documental</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04

Tipo de Informe: <input checked="" type="checkbox"/> Seguimiento <input type="checkbox"/> Visita _____ <input type="checkbox"/> Asesoría _____ <input type="checkbox"/> Solicitud de Información _____
Asunto: INFORME DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019.
Dependencia/Proceso Gestión Estratégica
Fecha: 20 de Abril de 2020

La Empresa Social del Estado Hospital Psiquiátrico San Camilo con el interés de propiciar espacios de participación ciudadana cumpliendo con la Ley 1438 de 2011 Artículo 109 referente a la obligatoriedad de Audiencias Públicas de las Empresas Sociales del Estado; ley 1474 de 2011 por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y efectividad de control de gestión pública y demás normas que lo reglamentan; como es de conocimiento general la Rendición de Cuentas es un espacio de dialogo e interacción con nuestros usuarios, familiares y la ciudadanía en general, apoyando un espacio de reflexión sobre los resultados de la Gestión Administrativa en un periodo de tiempo específico.

La entidad realizo convocatoria a la ciudadanía y comunidad en general para la participación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019, esta Audiencia de Rendición de Cuentas se desarrolló y cumplió a través de Facebook Lite, y no de forma presencial, debido a las medidas tomadas por el Gobierno Nacional en cuanto a la pandemia del Covid 19, no se permitía la realización de reuniones masivas, donde se tuviera contacto o interacción con un número mayor a 10 personas, razón por la cual la institución tomo las medidas necesarias para ejercer este ejercicio a través de este medio tecnológico.

En cumplimiento a todo lo establecido por la Ley, la Empresa Social del Estado Hospital Psiquiátrico San Camilo, expidió la Resolución número 013 del 07 de Enero de 2020, contando con el tiempo necesario para llevar a cabo la planeación y organización de todo lo concerniente a la Rendición de Audiencia Pública vigencia 2019.

Control Interno en cumplimiento de la función de evaluación independiente presenta este informe, donde evidencia el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, debido a las dificultades presentadas a nivel nacional por la pandemia del Covid 19 no se aplicó encuesta para la Evaluación de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

 <b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>	<b>Versión:</b> 04
<b>SP. Gestión Documental</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06  Página 27 de 32	

Debido a la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país, no se enviaron invitaciones físicas, } sino correos electrónicos y la publicación de la invitación en la página web institucional dando a conocer la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2019 la cual fue desarrolló a través de Facebook Lite.

- ✓ Se publicó en la página web institucional [www.hospitalsancamilo.gov.co](http://www.hospitalsancamilo.gov.co), la tarjeta de invitación a la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2019, para que toda la comunidad y grupos de interés tuvieran conocimiento.
- ✓ El día 26 de Marzo de 2020 fue la fecha de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019, la cual fue trasmisida en vivo por Facebook Lite, en el horario de 10:00 am a 11:20 am, permitiendo la participación de nuestros usuarios y grupos de valor, los cuales podían realizar preguntas referentes a la Rendición de Cuentas, evidenciándose que durante la trasmisión se recibieron preguntas.
- ✓ A través de Facebook Lite se proyectaron todos los datos correspondientes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019, para que toda la comunidad, usuarios y grupos de valor pudieran visualizar dicha información.
- ✓ Se enviaron correos electrónicos con la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019, contando con listados que se han empleado en la realización de anteriores Rendiciones de Cuentas, en los cuales se encuentran usuarios que radican PQRS, usuarios y comunidad en general que son capacitados por la oficina del SIAU, asociación de usuarios, proveedores del Hospital, secretarios de despacho de la Gobernación de Santander, gerentes de Hospitales Departamentales, entre otros. Se enviaron un Total de 327 Correos Electrónicos descritos de la siguiente forma:

Medios de Comunicación: 66  
 Proveedores de San Camilo: 22  
 Gobernación de Santander: 18  
 Hospitales Regionales :10  
 Gerentes de otros Hospitales :9  
 Personal Hospital Psiquiátrico San Camilo: 95  
 Hospitales Asociados: 78  
 Médicos Psiquiatras: 23  
 Secretaria de Salud Departamental: 6

 <b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>	
<b>SP. Gestión Documental</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04

A continuación, se extrajo todo lo que se reflejó a través de Facebook Lite durante el trámite de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2019:

Jose Guillermo Carlos Manosalva · 32:19 por las cifras presentadas, cual fue la estrategia para que el hospital recuperara recursos siendo que se escucha en el común que el sistema tiene graves problemas

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Clara Slendy Mutis · 24:53

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Chirley Caro · 32:55 Gracias líder

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Jose Guillermo Carlos Manosalva · 9:14 como está funcionando san camilo por el COVID19

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Edinson Rojas Zabala · 27:49 Felicitaciones doctora por su gestión

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Juan Manuel Martinez Rojas · 23:15 Felicitaciones Dra. Aura

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Yamid Ayala · 12:41 Doctora buenos días, en que consiste el servicio de inimputables y cómo funciona

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Lucila Gómez Díaz · 31:13 Gracias Doctora Aura. La salud mental empieza por casa.

1

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Lucila Gómez Díaz · 29:29 El deudor más representativo está a nivel departamental. Esperamos una respuesta favorable y oportuna a la necesidad urgente del hospital bandera en salud mental

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem · Editado

[ventanillaunica@hospitalsancamilo.gov.co](mailto:ventanillaunica@hospitalsancamilo.gov.co)

Calle 45 No. 7-04 / Bucaramanga, Santander Colombia

PBX: (57+7) 6978111 CITAS PBX (57+7) 6985111

NIT: 890200500-9

 Empresa Social del Estado <b>San Camilo</b> <small>Hospital Psiquiátrico</small> <small>Trabajo humanizado para su salud mental</small>	ACTA DE REUNIÓN		
	MP. Apoyo		
	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04	
<b>SP. Gestión Documental</b>	Página 29 de 32		

**Marly Yohana Gonzalez** · 0:18 Buenos dias

Administrador

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

**Karol Jessenia** · 2:00 Buenos días Dios las bendiga

Administrador

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

**Dianita Dianita Vargas** · 4:49 Buenos dias

Administrador

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

**YMar Mndza** · 1:54 Buenos días

1

Administrador

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

**Elizabeth Florez** · 6:54 Buenos días

Administrador

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

**Zoraida Garavito Benavidez** · 18:29 Buenos dias

Administrador

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

**Lucila Gómez Díaz** · 13:10 Buenos dias

Administrador

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

**Rosita Amado** · 0:00 Buen día que paso con la señal en vivo?, da la impresión que es grabado.

Quedo atenta a seguir con la rendición de cuentas en la transmisión.

Administrador

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

**Lucila Gómez Díaz** · 15:24 Excelente saludo de llegada. "Yo amo a San Camilo"

Administrador

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

**Jordi Blanco** · 0:00 Felicitaciones Doctora por tan interesante gestión, algo de admirar.

Administrador

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

**Marly Yohana Gonzalez** · 0:44 Buenos días. Mil bendiciones

Administrador

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

**Emilia Socarras Olivella** · 6:01 Buen día Dios los bendiga grandemente

Administrador

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

**ventanillaunica@hospitalsancamilo.gov.co**

Calle 45 No. 7-04 / Bucaramanga, Santander Colombia

PBX: (57+7) 6978111 CITAS PBX (57+7) 6985111

NIT: 890200500-9

ACTA DE REUNIÓN		
PR. Sistemas de la Información y Tecnología	MP. Apoyo	
	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04
SP. Gestión Documental	Página 30 de 32	

Yamid Ayala · 4:29 Doctora buen día, ¿ en qué consiste el servicio de inimputables que usted mencionó?

Administrar

Me gusta

- Responder · Mensaje · 2 sem

Juliana Olave Chavarro · 12:49 Felicitaciones por tan honorable gestión

Administrar

Me gusta

- Responder · Mensaje · 2 sem

Zoraida Garavito Benavidez · 8:36 Buen día, familia de San Camilo, siguiendo lo lineamientos nacionales y aplicado

por la Dra Aura Isabel, trabando desde casa como medida de prevención, viendo la rendición de cuentas de nuestra

Ese. De la vigencia 2019.

Administrar

Me gusta

- Responder · Mensaje · 2 sem

Milenita Amezquita · 12:52 Excelente gestión! bendiciones por montón!

Administrar

Me gusta

- Responder · Mensaje · 2 sem

Zoraida Garavito Benavidez · 22:25 Manteniendo los lineamientos nacionales, cómo prevención y cuidado de sus

funcionarios la ESE, tomo las medida necesaria para protejernos, desde trabajo en casa, siguiendo la rendición de cuentas de la vigencia 2019, por la Dra Aura Isabel Orozco.

Administrar

Me gusta

- Responder · Mensaje · 2 sem

Zoraida Garavito Benavidez · 17:26 Los programas de Farmacodependencia de nuestra Ese, son programas que han permitido volver a compartir en familia cuando los pacientes son recuperados con la ayuda de Dios primero

y luego con la asistencia de estos programas que nos devuelven la FE, la Esperanza, la Tranquilidad viendo y viviendo

la recuperación de nuestros seres queridos. Yo Amo a mi San Camilo.

Administrar

Me gusta

- Responder · Mensaje · 2 sem

Belen Florez Ortega · 0:24 **Felicitaciones** y Dios bendiga a todo el personal del hospital por tan excelente e servicio y mejoramiento de un pilar fundamental como es la salud mental. Dios siga iluminando a sus directivos

en su buena gestión

Administrar

Me gusta

- Responder · Mensaje · 2 sem

Consolidación de los datos anteriores resultado de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2019.



 <b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>PR. Sistemas de la Información y Tecnología</b>	<b>MP. Apoyo</b>	
<b>SP. Gestión Documental</b>	Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04

<b>ITEM</b>	<b>TOTAL</b>
Personas Alcanzadas	1257
Interacciones	547
	50
Comentarios	30
Compartido	7
Reproducciones	677

Las preguntas realizadas durante la Audiencia de Rendición de Cuentas fueron cuatro, de la cual una pregunta se repitió dos veces como se evidencia a continuación.

1. Por las cifras presentadas, ¿Cuál fue la estrategia para que el Hospital recuperara recursos siendo que se escucha en el común que el sistema tiene graves problemas?
2. ¿Cómo está funcionando San Camilo por el COVID19?
3. ¿En qué consiste el servicio de inimputables y cómo funciona?
4. ¿En qué consiste el servicio de inimputables que usted mencionó?

## **CONCLUSIONES**

Es de mencionar que debido a la situación presentada por la pandemia del COVID19, razón por la cual el gobierno nacional tomo medidas de las cuales el Hospital siguiendo las mismas tomo la decisión de realizar la Audiencia de Rendición de Cuentas a través Facebook Line, enviando la invitación por medio de correos electrónicos y publicándola en la página web institucional, para que nuestros usuarios, familias, grupos de valor y ciudadanos en general participaran de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019, pese a la situación de pandemia se contó cómo se evidencio en los datos anteriores con la participación en la misma.

Los participantes realizaron 4 preguntas las cuales fueron totalmente resueltas por la Gerente de la E.S.E.

El proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019 realizada el 26 de Marzo de 2020 por parte de la E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo, se efectuó siguiendo todo lo planeado internamente y cumpliendo con lo establecido por la Ley y por los entes de control, la Audiencia Pública fue coordinada por el líder de planeación y el equipo de apoyo de la entidad.

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Sistemas de la Información y Tecnología	MP. Apoyo	
		Código: AP-SIT-GD-P-04-R-06	Versión: 04
	SP. Gestión Documental	Página 32 de 32	

Se debe continuar fortaleciendo la Participación Ciudadana y la generación de nuevos mecanismos para acercar a la comunidad con la ejecución del plan de desarrollo establecido por la E.S.E.

### RECOMENDACIONES

Desde el área de Control Interno se realiza la siguiente recomendación para las próximas Audiencias de Rendición de Cuentas por parte de la E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo

Continuar incentivando la Participación Ciudadana y la generación de nuevos mecanismos para acercar a la comunidad y grupos de valor con la ejecución del plan de desarrollo establecido por la entidad, manteniendo una constante información en el proceso de planificación durante la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas y después de ella.

**MARLY YOHANA GONZÁLEZ MARTÍNEZ**  
Jefe Control Interno