

AA-010-PLANES DE ACCIÓN U OPERATIVOS

GENERALIDADES

Este formato relacionara los planes de acción presentados por la entidad la información solicitada se relacionara de la siguiente manera: En la columna (A) NUMERO: Numerar iniciando desde uno, en la columna (B) AREAS INVOLUCRADAS: Hace referencia a las dependencias de la entidad dentro de las cuales se debe lograr los resultados previstos. Puede referirse también a un proceso o ciclo. Por Ejemplo: Producción, contratación, dirección, compras, etc., columna (C) ACTIVIDADES: Son el conjunto de tareas o acciones específicas que se han programado para alcanzar los resultados planteados en los planes de acción u operativos, en la columna(D) RECURSOS: Descripción de los recursos de talento humano, físicos, tecnológicos y financieros que se programan para cada una de las actividades de los planes de acción u operativos. Columna (E) RESPONSABLES: Nombre de los funcionarios encargados de desarrollar cada una de las actividades a cumplir en los planes de acción u operativos. columna(F) TIEMPO PROGRAMADO: Tiempo en que se programa llevar a cabo los planes de acción u operativos y sus actividades, columna(G)INDICADORES CLAVES DE RENDIMIENTO: Son las unidades de medida gerenciales, mediante las cuales se evaluará el desempeño y rendimiento de los planes de acción u operativos, actividades, recursos y responsabilidades.

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Recursos	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
1	Sub administrativa - Gerencia	Remodelación y mantenimiento servicio inimputables	Humanos - Financieros	Asesoría de Gerencia	3 meses	Servicio inimputables remodelado
2	Sub administrativa - Gerencia	Mantenimiento general servicio Crónicos Hombres	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe de Almacen	3 meses	Servicio Crónico Hombres remodelado
3	Sub administrativa - Gerencia	Cambio de red electrica a red electrica regulada en los servicios hospitalarios	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe de Almacen	3 meses	Red electrica regulada instalada

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Recursos	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
4	Sub administrativa - Gerencia	Construcción de muro en mampostería	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe de Almacen	2 meses	Muro construido en servicio Clinica Hombre
5	Sub administrativa - Sistemas	Actualización y renovación de la página web institucional	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Sistemas	6 meses	Página Web institucional actualizada y renovada
6	Gerencia - Subdirección administrativa - Subdirección Científica - Sistemas	Adquisición e instalación equipo de vigilancia y detección (cámaras)	Humanos - tecnológicos - Financieros	Subdirector Científico	2 meses	Porcentaje de cámaras adquiridas
7	Gerencia - Subdirección administrativa - Subdirección Científica	Adquisición vehículo tipo (minivans) para traslado de pacientes	Humanos - tecnológicos - Financieros	Subdirector Científico	2 meses	Vehículo minivans adquirido
8	Subdirección administrativa - Ambiental	Realizar la semana ambiental	Humanos - tecnológicos - Financieros	Ingeniero ambiental	2 meses	Semana de ambiental realizada
9	Ambiental	Realizar un estudio de la Flora existente en la E.S.E	Humanos - tecnológicos - Financieros	Ingeniero ambiental	12 meses	Nº de planta eléctricas adquiridas
10	Subdirección Científica - Coordinación de enfermería	Realizar el curso vital básico de reanimación cardiopulmonar (auxiliares de enfermería)	Humanos - tecnológicos - Financieros	Coordinador de enfermería	2 meses	Porcentaje de auxiliares capacitados

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Recursos	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
11	Subdirección Científica - Coordinación de enfermería	Realización de la semana de seguridad del paciente	Humanos - tecnológicos - Financieros	Coordinador de enfermería	2 meses	Semana de la seguridad del paciente realizada
12	Subdirección Científica - Coordinación de enfermería	Realizar capacitación en Semiología Psiquiátrica para personal del área misional	Humanos - tecnológicos - Financieros	Coordinador de enfermería	10 meses	Porcentaje de capacitaciones realizadas
13	Subdirección Administrativa	Realización del Curso Básico de Brigadistas Nivel I	Humanos - tecnológicos - Financieros	Subdirección Administrativa	6 meses	Porcentaje de personal capacitado
14	Subdirección Administrativa	Realización del Curso Avanzado de Brigadistas Nivel II	Humanos - tecnológicos - Financieros	Subdirección Administrativa	6 meses	Porcentaje de personal capacitado
15	Subdirección Administrativa	Adquirir e implementar el sistema de alarmas	Humanos - tecnológicos - Financieros	Subdirección Administrativa	6 meses	Nº de sistemas de alarmas adquirido e implementado
16	Gerencia - Almacén	Realizar mantenimiento general al pasillo interno servicio urgencias	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	3 meses	Pasillo interno Urgencias con mantenimiento
17	Gerencia - Almacén	Realizar mantenimiento general área de electros	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	3 meses	Área de electro con mantenimiento
18	Gerencia - Almacén	Realizar mantenimiento general área de consulta externa	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	1 mes	Realización de mantenimiento area de consulta externa

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Recursos	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
19	Gerencia - Almacén	Realizar mantenimiento general área de Agudos Mujeres	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	1 mes	Realización de mantenimiento area de Agudos Mujeres
20	Gerencia - Almacén	Realizar mantenimiento general área de Terapia Ocupacional	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	1 mes	Realización de mantenimiento area de Terapia Ocupacional
21	Gerencia - Almacén	Realización el cambio del sistema de presion y bombas sumergibles en los 4 tambque de agua de la E.S.E.	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	1 mes	Porcentaje Tanques con cambio de sistema de presion y bombas sumergibles
22	Gerencia - Almacén	Realizar cambio de luminarias tipo lec a los servicios de la institución	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	12 meses	Porcentaje de áreas con cambio de luminarias
23	Gerencia - Almacén	Dotar con aire acondicionado los consultorios del servicio de consulta externa	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	1 mes	Nº de consultorios con aire acondicionado
24	Gerencia - Almacén	Realizar el cambio de bombillos mercurio a sodio en areas comunes	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	1 mes	Areas comunes con cambio de bombillos de sodio
25	Gerencia - Almacén	Realizar del cambio del sistema electrico en areas comunes	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	2 meses	Areas comunes con cambio del sistema electrico

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Recursos	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
26	Gerencia - Almacén	Realizar una adquisición anual de equipo Biomedico para su reposición y cambio	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	2 meses	Adquisición anual de equipo biomedico realizada
27	Gerencia - Almacén	Realizar adquisición de muebles y enseres para los servicios asistenciales	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	2 meses	Adquisición de muebles y enseres para los servicios asistenciales (Camas, sillas de ruedas)
28	Gerencia - Almacén	Realizar adquisición de colchones, colchonetas y almohadas para los servicios de internación	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	2 meses	Adquisición de colchones, colchonetas y almohadas para los servicios de internación
29	Gerencia - Almacén	Realizar una adquisición anual de equipo de computo	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	2 meses	Adquisición anual de equipo de computo realizada
30	Gerencia - Subdirección administrativa - almacén	Depuración de inventarios	Humanos - tecnológicos -	Jefe Almacén	12 meses	Nº de depuraciones efectuadas
31	Gerencia - Subdirección administrativa - almacén	Venta de equipos dados de baja administrativamente	Humanos - tecnológicos -	Jefe Almacén	12 meses	Nº de equipos vendidos
32	Subdirección científica - Farmacia	Implementar el proceso de dosis unitaria	Humanos - tecnológicos - Financieros	Químico farmaceuta	12 meses	Proceso de dosis unitaria implementado

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Recursos	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
33	Subdirección científica - Farmacia	Implementar la dispensación en los servicios	Humanos - tecnológicos - Financieros	Químico farmacéutico	12 meses	Porcentaje de servicio con proceso de Dispensación implementado
34	Subdirección administrativa - Talento Humano	Realización dos actividades generales de Bienestar Social para todo el personal	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Talento Humano	12 meses	Porcentaje de actividades desarrolladas
35	Gerencia - Financiera	Efectuar el avaluo comercial de terrenos y edificaciones	Humanos - Financieros	Jefe Financiero	2 meses	Avaluos efectuado
36	Gerencia - Financiera	Aumentar los ingresos generales en un 4% respecto al 2014	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Financiera - Cartera	12 meses	Incremento de ingresos respecto al año anterior
37	Gerencia - Financiera	Lograr un 50% de recaudo de cartera de la vigencia	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Financiera - Cartera	12 meses	Porcentaje de recaudo de cartera
38	Gerencia - Financiera	Pagar el 100% de los fallos en contra de la E.S.E	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Financiera	12 meses	Porcentaje de fallos en contra pagados AL 100%
39	Gerencia - Financiera	Reducir el gasto de la mesada pensional en un 1%	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Financiera	12 meses	Porcentaje de reducción de mesada pensional
40	Subdirección Administrativa - Desarrollo Institucional	Actualización y aprobación tablas de retención documental	Humanos - tecnológicos - Financieros	Gestión documental	12 meses	Tablas de retención documental actualizadas

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Recursos	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
41	Subdirección Administrativa - Desarrollo Institucional	Implementación software gestión documental	Humanos - tecnológicos - Financieros	Gestión documental	6 meses	Software implementado
42	Subdirección Administrativa - Desarrollo Institucional	Implementación ventanilla única	Humanos - tecnológicos - Financieros	Gestión documental	6 meses	Ventanilla única implementada
43	Gerencia - Subdirección administrativa - Mejoramiento institucional	Realizar la 2 autoevaluación	Humanos - tecnológicos -	Mejoramiento Institucional	3 meses	Numero de autoevaluaciones efectuadas
44	Gerencia - Subdirección administrativa - Mejoramiento institucional	Elaborar los planes de mejoramiento	Humanos - tecnológicos -	Mejoramiento Institucional	3 meses	Porcentaje de planes de mejoramiento efectuados
45	Gerencia - Subdirección administrativa - Mejoramiento institucional	Cuantificar los planes de mejoramiento	Humanos - tecnológicos -	Mejoramiento Institucional	3 meses	Porcentaje de planes de mejoramiento cuantificados
46	Gerencia - Subdirección administrativa - Mejoramiento institucional	Implementar la medición de los procesos	Humanos - tecnológicos -	Mejoramiento Institucional	6 meses	Porcentaje de procesos con medición

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Recursos	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
47	Gerencia - Subdirección administrativa - Mejoramiento institucional	Efectuar una formación en auditorias internos	Humanos - tecnológicos -	Mejoramiento Institucional	3 meses	Porcentaje de auditores internos capacitados
48	Gerencia - Subdirección administrativa - Mejoramiento institucional	Realizar una capacitación mensual en temas del proyecto de acreditación	Humanos - tecnológicos -	Mejoramiento Institucional	12 meses	Porcentaje de capacitaciones realizadas
49	Gerencia - Subdirección administrativa - Subdirección científica	Definición e implementación de la ruta del traslado de pacientes entrada - salida / salida - entrada	Humanos - tecnológicos -	Mejoramiento Institucional	6 meses	Ruta del traslado del paciente implementado

LIPSAMIA RENDON CROSS

Gerente E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo

ORIGINAL DEBIDAMENTE FIRMADO