



CONSOLIDADO PQR PRIMER SEMESTRE DE 2015

TOTAL PQR:.....108

Resueltas en menos de 15 días.....	62
Resueltas en más de 15 días.....	46

MOTIVO DE LA QUEJA:

Dificultad en la comunicación para sacar cita.....	68
Mala atención por parte de funcionario.....	18
Instalaciones Locativas (mantenimiento).....	4
Alimentación (Calidad).....	3
Demora en la entrega de resultados.....	1
Inconformidad diagnostico y tratamiento.....	1
Demora en la atención.....	5
Otros.....	8
Felicitación.....	6

GLADYS CASTILLO R
Atención al Ciudadano