



INFORME P.Q.R.F. DEL MES DE JULIO de 2015

TOTAL P.Q.R.F..... 19

TOTAL RESUELTA EN 15 DIAS.....16
TOTAL RESUELTA EN MAS DE 15 DIAS....3

MOTIVO DE LA QUEJA

Por mala atención de funcionario hacia el paciente.....	01
Por dificultad en el acceso a citas (comunicación telefónica).....	04
Felicitación.....	01
Otros (por no tener dinero para dar vueltos, desacuerdo con resultado de la consulta, por no dar visita al hijo).....	06
Aumento de horas de psicología.....	01
Demora en la atención de la cita.....	03
Solicitan que den citas personales.....	01
Solicita cita de Neurología.....	01
Felicitas por la eficiencia en el servicio.....	01

GLADYS CASTILLO R
SIAU