



INFORME P.Q.R.F. DEL MES DE MARZO de 2015

TOTAL P.Q.R.F..... 09

TOTAL RESUELTA EN 15 DIAS.....4
TOTAL RESUELTA EN MAS DE 15 DIAS....5

MOTIVO DE LA QUEJA

Por mala atención de funcionario hacia el paciente.....	2
Por dificultad en el acceso a citas (comunicación telefónica).....	1
Instalaciones locativas (Falta de mantenimiento).....	1
Demora en la atención.....	1
Felicitación.....	1
Servicio de Alimentación Calidad).....	2
Aumento de horario de visitas.....	2

GLADYS CASTILLO R
SIAU